

II 225. 119



Inż. elektr. ROMAN TRECHCIŃSKI
PROF. POLITECHNIKI WARSZAWSKIEJ.

OBLICZENIE ILOŚCI ORGANÓW POŁĄCZENIOWYCH

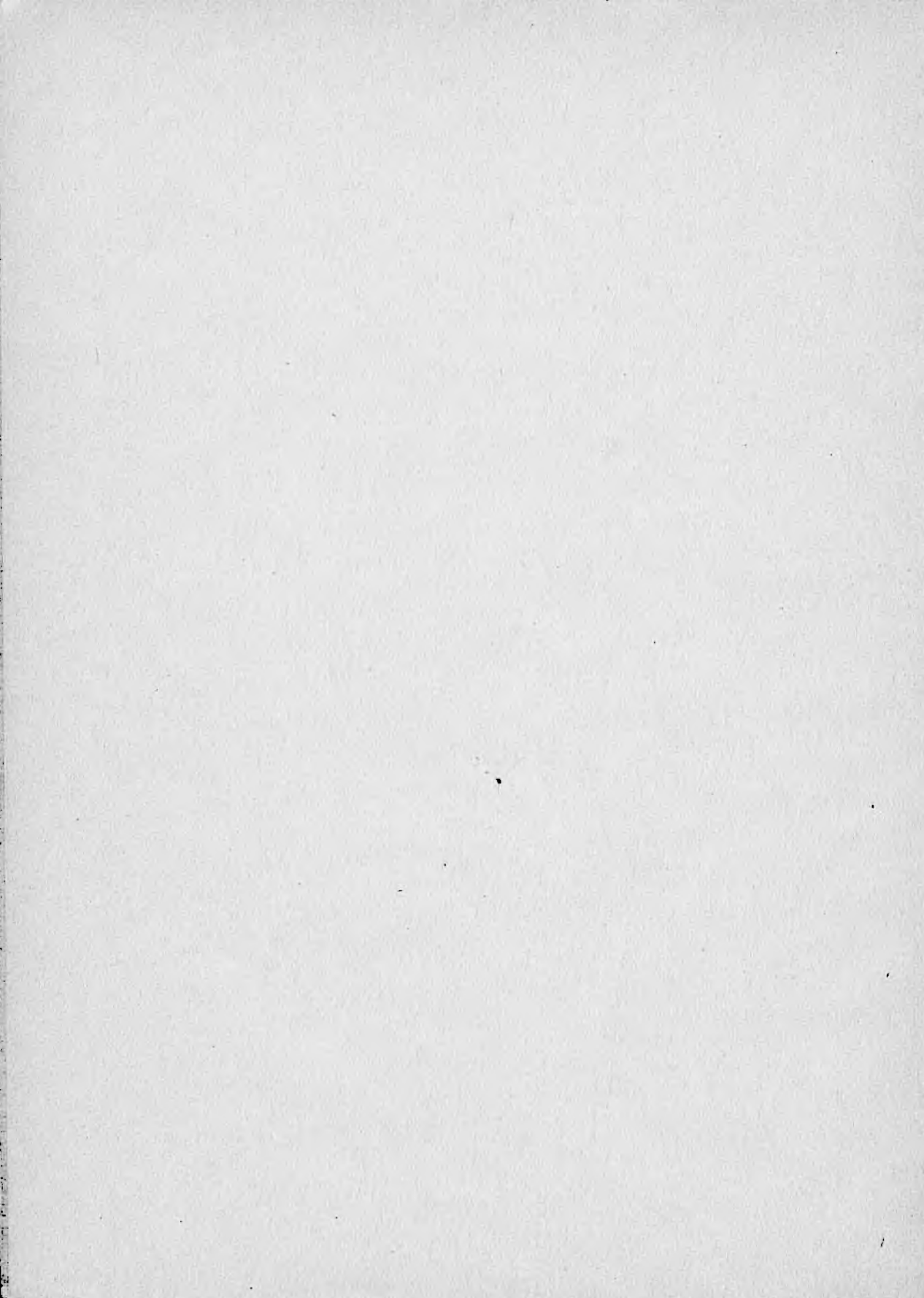
WEDŁUG WYKŁADÓW DLA SEKCJI PRĄDÓW SŁABYCH
POLITECHNIKI WARSZAWSKIEJ



WARSZAWA 1931

SKŁAD GŁÓWNY W KOMISJI WYDAWNICZEJ TOW. BRATNIEJ POMOCY
STUDENTÓW POLITECHNIKI WARSZAWSKIEJ, WARSZAWA UL. POLNA 8

**OBLICZENIE ILOŚCI ORGANÓW
POŁĄCZENIOWYCH**



Inż. elektr. ROMAN TRECHCIŃSKI
PROF. POLITECHNIKI WARSZAWSKIEJ.

OBLICZENIE ILOŚCI ORGANÓW POŁĄCZENIOWYCH

WEDŁUG WYKŁADÓW DLA SEKCJI PRĄDÓW SŁABYCH
POLITECHNIKI WARSZAWSKIEJ



WARSZAWA 1931

SKŁAD GŁÓWNY W KOMISJI WYDAWNICZEJ TOW. BRATNIEJ POMOCY
STUDENTÓW POLITECHNIKI WARSZAWSKIEJ, WARSZAWA UL. POLNA 3

Biblioteka Narodowa
Warszawa



30001019119401



II 225.119

Zakł. Druk. F. Wyszynski i S-ka, Warszawa, Warecka 15.

ew 1931

1. Zależność pomiędzy trafikiem i ilością połączeń.

Do pewnej centrali telefonicznej przyłączono s aparatów, które traktowane są jako urządzenia, umożliwiające prowadzenie rozmowy.

Podczas pewnego określonego czasu, nazywanego czasem obserwacji i traktowanego jako jeden nieprzerwany odcinek, pełna ilość połączeń, jaka została uskutecznią z wszystkich, aparatów, niech będzie c .

Każde z tych połączeń trwało pewien określony czas.

Pomiar czasu trwania poszczególnych połączeń uskutecznia się albo w jednostkach absolutnych albo też w jednostkach względnych, traktując czas obserwacji, jako jednostkę.

Wielkość czasu obserwacji może być różną; dla obliczeń technicznych wartość powyższa często bywa wybierana, jako jedna godzina.

Przykład. Centrala telefoniczna z 10 aparatami w ciągu jednej godziny uskuteczniła 25 połączeń; czas trwania poszczególnych połączeń, mierzony z dokładnością do 1 sek., niech będzie:

1 106 sek. $\frac{106}{3600} h$	11 63 sek. $\frac{63}{3600} h$	21 57 sek. $\frac{57}{3600} h$
2 110 "	12 55 "	22 82 "
3 20 "	13 120 "	23 183 "
4 219 "	14 117 "	24 104 "
5 101 "	15 303 "	25 115 "
6 15 "	16 17 "	
7 80 "	17 40 "	
8 93 "	18 83 "	
9 70 "	19 130 "	
10 140 "	20 144 "	

Wszystkie 25 połączeń trwały razem 2567 sek. = 0,713 h. Średni czas trwania połączenia, mierzony z dokładnością do 1 sek., będzie 103 sek. = 1,72 min. = 0,0287 h.

W omawianym przykładzie czas obserwacji został określony na jedną godzinę; średni czas trwania połączenia w jednostce względnej określi się jako 0,0287 czasu obserwacji.

Gdyby te same 25 połączeń były zaobserwowane nie w jedną godzinę, ale, na przykład, w 2 godziny, to średni czas trwania połączenia w jednostce względnej określiłby się jako 0,01435 czasu obserwacji.

Średni czas trwania połączenia mierzony w jednostkach względnych oznacza się literą t . Iloczyn ct oznacza się literą y , nazywa się obciążeniem centrali telefonicznej i wyraża w jednostkach, nazywanych połączenie-godzinami.

Dla danego przykładu:

$$y = ct = 0,713 \text{ połączenie-godzin} = 0,713 Ch$$

Gdyby te same 25 połączeń były zaobserwowane podczas 2 godzin, to y byłoby równe 0,3565 połączenie-godzin.

Gdyby podczas jednej godziny obserwacji miało miejsce tylko jedno połączenie i trwało 0,713 h = 42,8 min., to obciążenie określiłoby się jako 0,713 połączenie-godzin.

Obciążenie centrali, przypadające na jeden aparat, nazywa się tendencją do połączeń i oznacza literą z .

W myśl powyższego napisane są wzory:

$$y = ct \quad (1)$$

$$z = \frac{y}{s} = \frac{ct}{s} \quad (2)$$

Dla omawianego przykładu $z = 0,0713 Ch Ab^{-1}$.

Połączenia 3, 6 i 16 trwały bardzo krótko; można przypuszczać, że dany alarm był skierowany do aparatu już zajętego lub też alarmujący zaniechał połączenia.

Krótkie połączenia 11, 12, 17 i 21 mogły być wywołane tem, że z wywoływanego aparatu nikt nie odpowiedział, względnie, że pożądana osoba nie mogła rozmawiać.

Jeżeli przyjąć dla przykładu, że czas, potrzebny dla zrealizowania połączenia, wynosi średnio na jedno połączenie 12 sek., że od pierwszego dzwonięcia do chwili odpowiedzi upływa średnio 8 sek.,

że oswobodzenie aparatury wymaga średnio 2 sek. i że połączenia 3, 6, 11, 12, 16, 17 i 21 nie miały w swej konsekwencji rozmowy, to otrzymamy czas trwania wszystkich rozmów 1904 sek. i średni czas trwania rozmowy, mierzony z dokładnością do jednej sek., będzie $1904 : 18 = 106 \text{ sek.} = 1,77 \text{ min.}$

Rozpowszechniony obecnie jest system opłat telefonicznych za rozmowo-min, licząc od chwili odpowiedzi wywoływanego aparatu aż do chwili dania sygnału skończenia rozmowy.

Trafik telefoniczny dla omawianego przykładu byłby :

- a) ilość alarmowych sygnałów na jednego abonenta podczas jednej godziny :

$$25 : 10 = 2,5$$

- b) średnia długość trwania połączenia :

$$103 \text{ sek.} = 1,72 \text{ min.} = 0,0287 \text{ h}$$

- c) ilość rozmów na jednego abonenta podczas jednej godziny :

$$18 : 10 = 1,8$$

- d) średnia długość trwania rozmowy :

$$106 \text{ sek.} = 1,77 \text{ min.} = 0,0294 \text{ h}$$

- e) obciążenie na abonenta podczas jednej godziny :

$$2,5 \times 0,0287 = 0,0713 \text{ Ch}$$

- f) obciążenie na abonenta podczas jednej godziny :

$$1,8 \times 0,0294 = 0,0529 \text{ rozmowo-godziny} = 3,15 \text{ rozmowo-minuty} = 3,17 \text{ RM}$$

Przy obliczaniu połączeno-godzin dla central, poszczególne aparaty są zajmowane lub zwalniane kolejno; należy liczyć czas pracy od chwili zajęcia dla danego połączenia aż do chwili możliwości ponownego zajęcia dla innego połączenia.

Dla omawianego przykładu największa możliwa ilość jednoczesnych połączeń z 10 po 2 aparaty będzie 5.

Prawdopodobieństwo określonej ilości połączeń x między zerem, kiedy nie ma ani jednego połączenia i możliwie największą ilością połączeń dla $x=5$ będzie według wzoru Bernoulli'ego:

$$p_x = \binom{s}{x} (2z)^x (1-2z)^{\frac{s}{2}-x} \dots \dots \dots (3)$$

$p_0 = 0,464 h$	0,000 połączenie-godzin
$p_1 = 0,386$	0,386
$p_2 = 0,127$	0,254
$p_3 = 0,021$	0,063
$p_4 = 0,002$	0,008
$p_5 = 0,000$	0,000
<hr/>	<hr/>
1,000 h	0,711 Ch

To samo według wzoru Poisson'a:

$$p_x = e^{-y} \frac{y^x}{x!} \dots \dots \dots (4)$$

gdzie $e = 2,71828 \dots$ jest podstawą logarytmów naturalnych.

$p_0 = 0,490 h$	0,000 połączenie-godzin
$p_1 = 0,350$	0,350
$p_2 = 0,125$	0,250
$p_3 = 0,030$	0,090
$p_4 = 0,005$	0,020
$p_5 = 0,001$	0,005
<hr/>	<hr/>
1,001 h	0,715 Ch

Gdyby dana centrala telefoniczna nie stanowiła oddzielnej stacji, a była pewną grupą oddzielnych aparatów, mogących każdy mieć połączenie z zewnętrznymi aparatami, to jest uwzględniając tylko obciążenie wyjściowe, to według wzoru Bernouilli'ego byłoby:

$$p_x = \binom{s}{x} z^x (1-z)^{s-x} \dots \dots \dots (5)$$

$p_0 = 0,477 h$	0,000 połączenie-godzin
$p_1 = 0,366$	0,366
$p_2 = 0,126$	0,252
$p_3 = 0,026$	0,078
$p_4 = 0,003$	0,012
$p_5 = 0,000$	0,000
$p_6 = 0,000$	0,000
$p_7 = 0,000$	0,000
$p_8 = 0,000$	0,000
$p_9 = 0,000$	0,000
$p_{10} = 0,000$	0,000
<hr/>	<hr/>
0,998 h	0,708 Ch

Wzór Poisson'a, w który wchodzi tylko obciążenie centrali, dałby w tym wypadku te same wartości liczbowe, co i w wypadku pojedynczej centrali.

Gdyby dana centrala telefoniczna składała się tylko z 2 aparatów, to przy tym samym obciążeniu według wzoru Bernoulli'ego

$p_0 = 0,287 h$	0,000 połączenie-godzin.
$p_1 = 0,713$	0,713
<hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/>	<hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/>
1.000 h	0,713 Ch

Wzór Poisson'a przy danych warunkach nie może być stosowany, ponieważ zarówno suma poszczególnych prawdopodobieństw zbyt odbiegałaby od jedności, jak i suma połączenie-godzin nie równałaby się założonej. Jednakże dla obliczeń technicznych wzór Poisson'a jest często stosowany. Przyczyną tego jest okoliczność szybkiego obliczenia według wspomnianego wzoru, jak również i to, że dla większej ilości aparatów i niezbyt wysokiego trafiku wzór ten daje rezultaty zgodne ze wzorem Bernoulli'ego i statystyką central telefonicznych.

Przy obliczaniu według wzoru Poisson'a manipulacyjnie można postępować tak:

$$p_0 = e^{-y}$$

$$\frac{p_{x+1}}{p_x} = \frac{y^{x+1} \cdot x!}{y^x (x+1)!} = \frac{y}{x+1}$$

$$p_{x+1} = p_x \frac{y}{x+1} \cdot \dots \cdot \dots \cdot \dots \quad (6)$$

$$p_1 = p_0 \frac{y}{1}$$

$$p_2 = p_1 \frac{y}{2}$$

$$p_3 = p_2 \frac{y}{3}$$

i tak dalej.

Rozpatrywany przykład otrzyma obecnie inną interpretację: każde połączenie będzie trwało dokładnie jedną sek., a powstawanie i zakończenie połączeń może mieć miejsce tylko w momencie granicznym między dwiema sąsiednimi sekundami. Stosownie do powyższego połączenie Nr. 1 zamienione jest 106 jednosekundowymi połączeniami, następującymi jedno za drugim.

Obciążenie pozostanie bez zmiany 2567 połączeń po $\frac{1}{3600}$ godziny daje obciążenie $y = 0,713$ połączenie - godzin.

Dane s aparatów traktowane są jako oddzielna grupa z uwzględnieniem tylko obciążenia wychodzącego. W każdej określonej sekundzie będzie egzystować pewna ilość połączeń: od zera kiedy niema żadnego połączenia i do s , kiedy ze wszystkich aparatów realizowane są połączenia. Prawdopodobieństwo p_x trafienia na ilość x połączeń można skreślić tak:

1. Podczas określonej sek. egzystuje x połączeń, realizowanych przez x aparatów z ogólnej ilości s aparatów. Ilość różnych kombinacyj z s po x będzie:

$$\binom{s}{x} = \frac{s(s-1)\dots(s-x+1)}{x!}$$

2. Podczas reszty $3600 - 1 = 3599$ sek. będą miały miejsce $c - x$ połączeń. Ilość kombinacyj ze wszystkich aparatów podczas wszystkich sekund, prócz jednej, określonej dla $c - x$ połączeń, będzie:

$$\binom{\frac{s}{t} - s}{c - x}$$

3. Każda kombinacja określonej sekundy może mieć miejsce z każdą kombinacją reszty sekund, a zatem pełna ilość kombinacyj możliwych dla zrealizowania x połączeń będzie:

$$\binom{s}{x} \binom{\frac{s}{t} - s}{c - x}$$

4. Pełna ilość możliwych kombinacyj dla zrealizowania c połączeń ze wszystkich s aparatów podczas całego czasu obserwacji, to jest wszystkich sekund będzie:

$$\binom{s}{c}$$

5. Prawdopodobieństwo p_x trafienia podczas określonej sekundy na x połączeń będzie:

$$p_x = \frac{\binom{s}{x} \left(\frac{s}{t} - s \right)}{\binom{s}{t} c} \dots \dots \dots (7)$$

Jeżeli zamiast czasu trwania jednego połączenia przyjąć nie jedną sekundę, a inny, dowolnie mały odcinek czasu, to zwiększając odpowiednio ilość połączeń, otrzymuje się to samo obciążenie i powstawanie, względnie zakończenie połączeń zbliżać się będzie do możliwości swobodnego pozostawania względnie zakończenia.

Dla *limit* $t=0$ i *limit* $c=\infty$ wzór 7 przekształca się we wzór 5, który jako ogólny teoremat Bernoulli'ego może być czytany tak: jeżeli prawdopodobieństwo zrealizowania pewnego zjawiska jest z i prawdopodobieństwo, że dane zjawisko nie będzie zrealizowane jest $1-z$, to prawdopodobieństwo trafienia przy s próbach na x wypadków zrealizowania zjawiska określi się według wzoru 5. Dla *limit* $s=\infty$ wzór 5 przekształca się we wzór 4, który, jako teoremat Poisson'a, głosi: jeżeli dane zjawisko przyjmuje cały szereg wartości, średnia wielkość których jest y , to prawdopodobieństwo trafienia na wartość x określi się według wzoru 4.

Dla jednej pojedynczej centrali wzór 7 może być napisany tak:

$$p_x = \frac{\binom{0,5 s}{x} \left(\frac{0,5 s}{t} - 0,5 s \right)}{\binom{0,5 s}{t} c} \dots \dots \dots (8)$$

Prawdopodobieństwo określonej ilości połączeń, obliczone według wzoru 8, będzie:

$p_0 = 0,460 h$	0,000 połączenie - godzin
$p_1 = 0,394$	0,394
$p_2 = 0,128$	0,256
$p_3 = 0,020$	0,060
$p_4 = 0,001$	0,004
$p_5 = 0,000$	0,000
<u>1,003 h</u>	<u>0,714 Ch</u>

Należy zauważyć, że suma wszystkich poszczególnych prawdopodobieństw musi być równą jedności; rezultat 1,003 jest wywołany przez przybliżone obliczenie.

Jeżeliby omawiana centrala posiadała nie 5 sznurowych linii, rozumianych jako możliwości połączeń, a mniejszą ich ilość, to wystąpiłyby pewne trudności podczas ruchu z powodu braku sznurowych linii.

Przyjętem jest traktować, że chwilowy brak sznurowych linii nie wpływa na wartość trafiku, czyli, że abonent, który w pewnym momencie nie mógł się połączyć, zamiaru swego nie zaniecha i, po pewnym czasie, będzie znowu starał się otrzymać pożądane połączenie.

Jeżeli, na przykład, dana centrala posiadałaby tylko 2 sznurowe linie, to suma czasu, podczas którego powinna być większa ponad 2 ilość połączeń, będzie tym odcinkiem, podczas którego wystąpią trudności w realizacji połączeń.

Dla określenia prawdopodobnej ilości straconych alarmów można według Grinstedt'a rozumować tak: odcinek czasu, podczas którego powinny być jednocześnie 3 połączenia, równa się 0,020h; 2 z tych połączeń będą zrealizowane, trzecie zaś, z powodu braku sznurowych linii, będzie stracone. Traktując ilość straconych połączeń jako proporcjonalną do czasu, otrzymuje się 0,020 straconych połączenie-godzin. Analogicznie dla odcinka czasu 4 jednoczesnych połączeń $0,001 \times (4 - 2) = 0,002$ razem $0,020 + 0,002 = 0,022$ czyli $\frac{0,022}{0,713} = 31\text{‰}$ ogólnej ilości połączenie-godzin.

Można spotkać następujące rozumowanie dla określenia ilości straconych połączeń: przy dwóch sznurowych liniach 0,128 h będą trwały 2 połączenia; straty będą, jeżeli jakiegokolwiek z reszty $25 - 2 = 23$ połączeń trafi wtedy, kiedy 2 połączenia już egzystują. Prawdopodobieństwo powyższe, według wzoru Bernoulli'ego, będzie:

$$p_x = \binom{23}{x} 0,128^x 0,872^{23-x}$$

Prawdopodobieństwo, że żadne z 23 połączeń nie trafi będzie:

$$p_0 = 0,043$$

czyli prawdopodobieństwo trafienia będzie 0,957 i prawdopodobieństwo strat $0,128 \times 0,957 = 0,122$ czyli 122‰.

Rezultat ten, bardzo różniący się od rezultatów według wzoru

poprzedniego, wskazuje, jak dużą ostrożność należy zachować przy podobnych rozumowaniach. W razie gdyby omawiana centrala posiadała tylko jedną sznurową linię:

$$\begin{aligned} 0,128 \times 1 &= 0,128 \\ 0,020 \times 2 &= 0,040 \\ 0,001 \times 3 &= 0,003 \\ &\underline{0,171} \end{aligned}$$

czyli według Grinstedt'a:

$$\frac{0,171}{0,713} = 240\text{‰}$$

Połączenia, nie doszłe do skutku, nie zmniejszą, według założenia, trafiku i przez to obciążenie, które powinno byłoby przypaść podczas czasu, kiedy ilość jednoczesnych połączeń jest większa, niż ilość sznurowych linii, rozłoży się na te odcinki czasu, które odpowiadają ilości jednoczesnych połączeń, mniejszej, niż ilość sznurowych linii.

Dla omawianego przykładu i 2 sznurowych linii można oczekiwać zmniejszenia się odcinka czasu, kiedy niema ani jednego połączenia i zwiększenia odcinka, kiedy są 2 połączenia.

Poszczególne prawdopodobieństwa, obliczane według wzoru O'Dell'a, mają być:

$$p_x = \frac{\binom{0,5s}{x} \left(\frac{2z}{1-2z}\right)^x}{\sum_{n=0}^{n=v} \binom{0,5s}{n} \left(\frac{2z}{1-2z}\right)^n} \dots \dots \dots (9)$$

dla 2 sznurowych linii $v = 2$:

$p_0 = 0,475 h$	0,000 połączenie-godzin
$p_1 = 0,394$	0,394
$p_2 = 0,131$	0,262
$1,000 h$	$0,656 Ch$

To samo obliczenie według wzoru Erlang'a:

$$p_x = \frac{\frac{y^x}{x!}}{1 + y + \frac{y^2}{2!} + \dots + \frac{y^v}{v!}} \dots \dots \dots (10)$$



dla $v = 2$:

$p_0 = 0,510 h$	0,000 połączenie-godzin
$p_1 = 0,364$	0,364
$p_2 = 0,130$	0,260
<hr/>	<hr/>
1,004 h	0,624 Ch

Dla $v = 3$, według wzoru O'Dell'a:

$p_0 = 0,465 h$	0,000 połączenie-godzin
$p_1 = 0,386$	0,386
$p_2 = 0,128$	0,256
$p_3 = 0,021$	0,063
<hr/>	<hr/>
1,000 h	0,705 Ch

dla $v = 3$, według wzoru Erlang'a:

$p_0 = 0,493 h$	0,000 połączenie-godzin
$p_1 = 0,352$	0,352
$p_2 = 0,126$	0,252
$p_3 = 0,030$	0,090
<hr/>	<hr/>
1,001 h	0,694 Ch

Obliczanie według wzorów O'Dell'a i Erlang'a nasuwa pewne wątpliwości, a mianowicie: oczekiwać można skrócenia odcinka czasu, kiedy żadnego połączenia niema i wzrostu odcinków z dużą ilością jednoczesnych połączeń; wzory O'Dell'a i Erlang'a dają proporcjonalny wzrost wszystkich odcinków. Wzór O'Dell'a dla $v = 0,5s$ przekształca się we wzór Bernoulli'ego; wzór Erlang'a dla $v = \infty$ przekształca się we wzór Poisson'a; przy $v < 0,5s$ względnie $v < \infty$, wzory, posiadając te same liczniki, będą miały stałe i mniejsze mianowniki; rezultaty będą stałe i proporcjonalnie większe.

Żeby otrzymać pożądane prawdopodobieństwa można postępować tak: cały trafik powinien przejść przez dwie sznurowe linie; gdyby pełne obciążenie było realizowane przez 4 aparaty, to największa ilość jednoczesnych połączeń byłaby 2, to jest odpowiadałaby ilości sznurowych linii.

Według wzoru Bernoulli'ego:

$$p^x = \binom{0,5s}{x} (2z)^x (1-2z)^{0,5s-x} = \binom{2}{x} 0,3565^x 0,6435^{2-x}$$

$p_0 = 0,414 h$	0,000 połączenie-godzin
$p_1 = 0,460$	0,460
$p_2 = 0,127$	0,254
<hr/>	<hr/>
1,001 h	0,714 Ch

Można również rozumować jeszcze w inny sposób, stosując wzór Poisson'a: przez 2 sznurowe linie przechodzi $0,350 + 0,250 = 0,600$ połączenie-godzin, reszta $0,713 - 0,600 = 0,113$ przechodzi przez następne sznurowe linie, o ile one by były; ponieważ ich nie ma, to 2 egzystujące muszą pokryć zwiększone obciążenie. Jeżeli obliczyć prawdopodobieństwa dla fikcyjnego obciążenia, równego $0,713 + 0,113 = 0,826$, to prawdopodobieństwa określą się dla $y_1 = 0,826$:

$p_0 = 0,438 h$	0,000 połączenie-godzin
$p_1 = 0,362$	0,362
$p_2 = 0,150$	0,300
<hr/>	<hr/>
0,950 h	0,662 Ch

dalej:

$$0,713 - 0,662 = 0,051$$

$$y_2 = 0,826 + 0,051 = 0,877$$

$p_0 = 0,416 h$	0,000 połączenie-godzin
$p_1 = 0,365$	0,365
$p_2 = 0,160$	0,320
<hr/>	<hr/>
0,941 h	0,685 Ch

$$0,713 - 0,685 = 0,028$$

$$y_3 = 0,877 + 0,028 = 0,905$$

$p_0 = 0,405 h$	0,000 połączenie-godzin
$p_1 = 0,366$	0,366
$p_2 = 0,166$	0,332
<hr/>	<hr/>
0,937 h	0,698 Ch

$$0,713 - 0,698 = 0,015$$

$$y_4 = 0,905 + 0,015 = 0,920$$

$p_0 = 0,399 h$	0,000 połączenie-godzin
$p_1 = 0,367$	0,367
$p_2 = 0,169$	0,338
<hr/>	<hr/>
0,935 h	0,705 Ch

$$0,713 - 0,705 = 0,008$$

$$y_5 = 0,920 + 0,008 = 0,928$$

$p_0 = 0,395 h$	0,000 połączenie-godzin
$p_1 = 0,367$	0,367
$p_2 = 0,170$	0,340
<hr/>	<hr/>
0,932 h	0,707 Ch

$$0,713 - 0,707 = 0,006$$

$$y_0 = 0,928 + 0,006 = 0,934$$

$p_0 = 0,393 h$	0,000 połączenie-godzin
$p_1 = 0,367$	0,367
$p_2 = 0,171$	0,342
<hr/>	<hr/>
0,931 h	0,709 Ch

Średnie wartości z obu wzorów można uważać za dostateczne dla technicznych obliczeń:

	Bernouilli	Poisson	średnio	
p_0	0,414 h	0,393 h	0,404 h	0,000 poł.-godz.
p_1	0,460	0,367	0,414	0,414
p_2	0,127	0,171	0,149	0,298
			<hr/>	<hr/>
			0,967	0,712 Ch

Analogicznie dla trzech sznurowych linii:

	Bernouilli	Poisson	średnio	
p_0	0,442	0,479	0,461 h	0,000 poł.-godz.
p_1	0,415	0,352	0,384	0,384
p_2	0,130	0,130	0,130	0,260
p_3	0,013	0,032	0,023	0,069
			<hr/>	<hr/>
			0,998 h	0,713 Ch

Założono, że sznurowe linie są brane w określonej kolejności, na przykład zawsze najpierw pierwsza i tylko wtedy, gdy pierwsza jest już zajęta, brana jest następna; pożądanem jest określić czas zajęcia poszczególnych sznurowych linii. Byłoby niesłusznem liczyć, że pierwsza będzie zajęta cały czas, podczas którego egzystuje chociażby jedno połączenie, ponieważ pewne połączenie mogło powstać przy zajętej pierwszej i zająć drugą, ale pierwsza mogła się oswobodzić w chwilę potem, co w konsekwencji miało by stan jednego tylko połączenia i zajęcia nie pierwszej a drugiej sznurowej linii. Dla omawianego przykładu niesłusznem byłoby liczyć czas zajętości pierwszej sznurowej linii równym $0,384 + 0,130 + 0,023 = 0,537 h$, drugiej $0,153 h$ i trzeciej $0,023 h$, a należy oczekiwać, że pierwsza będzie zajęta mniej niż

0,537 h i trzecia więcej niż 0,023 h. Analogicznie dla dwóch sznurowych linii: pierwsza będzie zajęta mniej niż $0,414 + 0,149 = 0,563$ h, a druga więcej niż 0,149 h.

Żeby określić praktyczny czas zajętości poszczególnych sznurowych linii, można rozumować jak następuje: podczas trwania jednego połączenia realizowane jest 0,414 połączenie-godziny; podczas trwania 2. połączeń—0,298 połączenie-godziny; razem 0,712 połączenie-godziny.

Jeżeli traktować tendencję do powstawania połączeń, jako proporcjonalną do czasu trwania, to tendencja do powstania jednego połączenia będzie $z_1 = 0,414 + 0,149 = 0,563$; analogicznie tendencja do powstania 2 połączeń, $z_2 = 0,149$. Podczas trwania 2 połączeń będzie tendencja do zakończenia połączeń; traktując ją, jako proporcjonalną do czasu i jednakową dla obydwu sznurowych linii, otrzymuje się $z_3 = 0,0745 \cong 0,074$.

Według powyższej interpretacji trafik, rozpoczęty przy dwóch jednoczesnych połączeniach, trwać będzie dalej przy jednym połączeniu, przyczem tendencja do dalszego trwania przyjęta jest, jako jednakowa zarówno dla pierwszej, jak i dla drugiej sznurowej linii. Będzie to słuszne dla długości rozmów o dużej dyspersji; dla małej dyspersji tendencja do trwania jednego połączenia na drugiej sznurowej linii będzie większa, ponieważ wcześniejsze zajęcie pierwszej sznurowej linii jest bardziej prawdopodobne, a zatem i zakończenie połączenia pierwszej będzie bardziej prawdopodobne, z drugiej zaś strony przy małej dyspersji czas trwania dwóch połączeń się zmniejszy. Oba zjawiska przebiegają w odwrotnych kierunkach i dlatego dopuszczalnym jest traktowanie tendencji do trwania, jako jednakowej dla obydwu sznurowych linii. W myśl powyższego tendencja do zajęcia dla pierwszej sznurowej linii określi się:

$$\pi_1 = 0,414 + 0,149 + \frac{1}{2} 0,149 = 0,638$$

dla drugiej:

$$\pi_2 = 0,149 + \frac{1}{2} 0,149 = 0,224$$

$$0,862$$

czas zajęcia pierwszej sznurowej linii określi się:

$$B_1 = 0,712 \cdot \frac{0,638}{0,862} = 0,527 \text{ h}$$

z drugiej:

$$B_2 = 0,712 \cdot \frac{0,224}{0,862} = 0,185 \text{ h}$$

Analogicznie, dla trzech sznurowych linii otrzymuje się:

$$z_1 = 0,384 + 0,130 + 0,023 = 0,537$$

$$z_2 = 0,130 + 0,023 = 0,153$$

$$z_3 = 0,023$$

Podczas trwania 3 połączeń jedno z nich kończy się; dowolne dwie sznurowe linie mogą być zajęte dalej; tendencja do trwania połączenia określi się dla dowolnej jako $\frac{1}{3} 0,023$

Podczas trwania 2 połączeń jedno z nich kończy się; dowolna sznurowa linia może pozostać, jako jedno połączenie; tendencja do pozostania określi się dla dowolnej jako $\frac{1}{3} 0,130$

$$\pi_1 = 0,537 + \frac{1}{3} (0,023 + 0,130) = 0,588$$

$$\pi_2 = 0,153 + \frac{1}{3} (0,023 + 0,130) = 0,204$$

$$\pi_3 = 0,023 + \frac{1}{3} (0,023 + 0,130) = 0,074$$

0,866

$$B_1 = 0,713 \frac{0,588}{0,866} = 0,484 h$$

$$B_2 = 0,713 \frac{0,204}{0,866} = 0,168 h$$

$$B_3 = 0,713 \frac{0,074}{0,866} = 0,061 h$$

2. Trafienie na zajętego.

Pojedynczy aparat telefoniczny przyłączony jest do centrali telefonicznej. Z aparatu tego jest realizowany pewien trafik; do aparatu tego ma miejsce również pewien trafik; ten ostatni trafia albo na swobodny aparat albo na zajęty przez trafik wejściowy względnie wyjściowy. Aktualnem jest zagadnienie, jaka ilość połączeń do danego aparatu nie będzie mogła być zrealizowaną

odrazu z powodu trafienia na zajętego; realizowanie z opóźnieniem rozumiane jest tak, że alarmujący, trafiwszy na zajętego, po pewnym czasie będzie się starał otrzymać pożądane połączenie.

Centrale telefoniczne posiadają zwykle statystykę, wskazującą ilość alarmowych sygnałów (wywołań) podczas doby na 1 abonenta, względnie na 1 przyłączenie (linię). Skrót: $A Sg Ab^{-1}$; na przykład, $15 A Sg Ab^{-1}$. Dalej, znana jest zwykle koncentracja, pod którą rozumianą jest procentowa ilość $A Sg Ab^{-1}$, przypadająca podczas godziny największego ruchu. Skrót: Ktr , na przykład, $Ktr=15\%$. Przy takiej wartości koncentracji ilość $A Sg Ab^{-1}$ podczas godziny największego ruchu będzie: $15 \times 0,15 = 2,25 A Sg Ab^{-1} h^{-1}$. Dalej znana jest średnia długość jednego połączenia, na przykład, 1,5 minuty. Pod nazwą trafik telefoniczny rozumianem jest $2,25 \times 1,5 = 3,37$ połączenie-minuty na abonenta podczas godziny największego ruchu. Skrót: $3,37 CM Ab^{-1} h^{-1}$. Jeżeli abonent ma średni trafik, przyczem wejściowy jest równy wyjściowemu, to dany aparat, podczas godziny największego ruchu, będzie zajęty $3,37 + 3,37 = 6,74$ min; 2,25 alarmu będzie dokonane przez abonenta; 2,25 alarmu dojdzie do abonenta; aktualnem jest pytanie, jaką ilość alarmów należało zrealizować, żeby 2,25 alarmu doszło do pożądanego abonenta. Omawiany aparat będzie zajęty 6,74 min. podczas jednej godziny; prawdopodobieństwo zajętości będzie:

$$z = \frac{6,74}{60} = 0,112.$$

W przybliżeniu ilość alarmów, które trafiły na zajętego x , będzie w takim stosunku do ilości alarmów, które trafiły na swobodnego, jak prawdopodobieństwo zajętości do prawdopodobieństwa wolności.

$$\frac{x}{2,25} = \frac{0,112}{0,888}$$

$$x = 2,25 \frac{0,112}{0,888} = 0,28$$

a zatem pełna ilość alarmów wejściowych będzie: $2,25 + 0,28 = 2,53 Ab^{-1} h^{-1}$, to jest 11,2% alarmów wejściowych trafiłyby na zajętego. Jeżeli abonent ma trafik, przewyższający średni, na przykład: $50 A Sg Ab^{-1}$, $Ktr=20\%$, $50 \times 0,20 = 10 A Sg Ab^{-1} h^{-1}$; $1,5 \text{ min.} \times 10 = 15 CM Ab^{-1} h^{-1}$; trafik wejściowy równy wyjściowemu, to

$$z = \frac{30}{60} = 0,50$$

$$x = 10 \times \frac{0,50}{0,50} = 10$$

$10 + 10 = 20$, to jest, z 20 alarmów wejściowych, 10 trafiły na zajętego, czyli 50%.

Tak wysoki trafik bywa u abonentów, którzy posiadają lokalny obsługiwany komutator, łączący kilka lokalnych aparatów z daną linią telefoniczną, prowadzącą do centrali. Jeżeli taki lokalny komutator jest obsługiwany ze strony centrali w ten sposób, że przy kilku liniach, prowadzących do komutatora, te ostatnie są próbowane kolejno wszystkie na zajętość, to urządzenie takie nazywane jest *PBX* (Private Branch Exchange). Gdyby omawiany trafik szedł przez 2 linie, to:

$$\frac{x}{10} = \frac{0,50^2}{1 - 0,50^2} = \frac{0,25}{0,75}$$

$x = 3,33$ to jest z 13,33 alarmów 3,33 trafiłyby na zajętego, to jest 25%.

Wogóle, jeżeli pełna ilość wejściowych alarmów, to jest takich, które trafiły zarówno na zajętego, jak i na wolnego będzie n , to przybliżenie:

$$\frac{x}{n-x} = \frac{z^v}{1-z^v} \dots \dots \dots (11)$$

gdzie v będzie ilość przewodów *PBX*—owych.

Wzór 11 można napisać w formie:

$$\frac{x}{n} = z^v \quad \text{lub} \quad x = n z^v \dots \dots \dots (12)$$

Po określeniu przybliżonem ilości alarmów, które trafią na zajętego, można rozumować, jak następuje: pełna ilość alarmów wejściowych jest n ; przy tendencji z można określić prawdopodobieństwo trafienia przy n próbach na x wypadków trafienia na zajętego według wzoru Bernoulli'ego

$$p_x = \binom{n}{x} z^x (1-z)^{n-x}$$

Biorąc stosunek fikcyjnego trafiku straconych połączeń do pełnego trafiku, otrzyma się odpowiedni stosunek połączeń, które trafiły na zajętego.

Przykład: 50 $A Sg Ab^{-1}$, $Ktr = 20 \frac{1}{h}$; 10 $A Sg Ab^{-1} h^{-1}$;
15 $CMAb^{-1} h^{-1}$; $z = 0,50$; $n = 20$.

$$p_x = \binom{20}{x} 0,5^x 0,5^{20-x}$$

$p_0 = 0,000000953 h$	0,000	połączenie-godzin
$p_1 = 0,000019060$	0,000	
$p_2 = 0,000182$	0,000	
$p_3 = 0,00109$	0,003	
$p_4 = 0,00462$	0,018	
$p_5 = 0,0148$	0,074	
$p_6 = 0,037$	0,222	
$p_7 = 0,074$	0,518	
$p_8 = 0,120$	0,960	
$p_9 = 0,160$	1,440	
$p_{10} = 0,176$	1,760	
$p_{11} = 0,160$	1,760	
$p_{12} = 0,120$	1,440	
$p_{13} = 0,074$	0,962	
$p_{14} = 0,037$	0,518	
$p_{15} = 0,0148$	0,222	
$p_{16} = 0,00462$	0,074	
$p_{17} = 0,00109$	0,018	
$p_{18} = 0,000182$	0,003	
$p_{19} = 0,000019060$	0,000	
$p_{20} = 0,000000953$	0,000	
<u>0,999 h</u>	<u>10,000 Ch</u>	

Z 20 alarmów, 10 trafi na zajętego.

3. Opóźnione połączenia.

Pewna grupa aparatów ma dostęp do określonej liczby linii sznurowych; będą chwile podczas dużego trafiku, że sznurowych linii będzie brak; niektóre alarmy będą musiały oczekiwać na oswobodzenie się sznurowych linii; aktualnem jest zagadnienie zależności między trafikiem, ilością sznurowych linii i ilością alarmów, które będą musiały czekać, to jest będą opóźnione.

Traktując ilość opóźnionych alarmów, jako proporcjonalną do czasu i ilości trwania większej ilości połączeń ponad rzeczywistą

ilość posiadanych dróg, otrzymuje się wzór dla ilości opóźnionych alarmów:

$$n = c \sum_{x=v+1}^{x=s} (x-v) p_x \dots \dots \dots (13)$$

Wszystkie n alarmów będą razem oczekiwały:

$$t_w = \sum_{x=v+1}^{x=s} (x-v) p_x \dots \dots \dots (14)$$

t_w — wyrażone jest w jednostkach czasu obserwacji.

Średni czas oczekiwania na jeden opóźniony alarm będzie:

$$t_m = \frac{t_w}{n} = \frac{1}{c} \text{ (jedn. obs.) } \dots \dots \dots (15)$$

Czas, podczas którego alarmy będą czekać, wyrazi się według wzoru:

$$t_v = \sum_{x=v+1}^{x=s} p_x \text{ (jedn. obs.) } \dots \dots \dots (16)$$

Średni czas oczekiwania na jeden alarm wogóle, opóźniony lub nie:

$$t_\mu = \frac{\sum_{x=v+1}^{x=s} (x-v) p_x}{c} \text{ (jedn. ob.) } \dots \dots \dots (17)$$

Dla dużych wartości v , obliczając $\sum p_x$ i $\sum (x-v) p_x$ można korzystać z uproszczonych, przybliżonych, wzorów Milon'a:

$$\sum_{x=v+1}^{x=s} p_x = p_{v+1} \frac{1}{1 - \frac{y}{v+2}} \dots \dots \dots (18)$$

$$\sum_{x=v+1}^{x=s} (x-v) p_x = p_{v+1} \frac{1}{\left(1 - \frac{y}{v+2}\right)^2} \dots \dots \dots (19)$$

gdzie $y = ct$ jak wyżej.

Operując prawdopodobieństwami według wzoru Poisson'a, otrzymuje się czas oczekiwania wszystkich opóźnionych alarmów według wzoru Merker'a:

$$t_m = \sum_{x=v+1}^{x=\infty} (x-v) p_x \quad (20)$$

Wzory 14 i 20 dla większych wartości v dają zgodne rezultaty.

Dla ilości opóźnionych alarmów będzie przybliżony wzór Milon'a:

$$n = c p_v \frac{1}{1 - \frac{y}{v+1}} = c p_v \cdot \frac{v+1}{v+1-y} \quad . . . (21)$$

Średni czas oczekiwania na jeden opóźniony alarm będzie według przybliżonego wzoru Milon'a:

$$t_m = t \frac{1}{v+1-y} \quad (22)$$

gdzie t będzie średnim czasem trwania połączenia w jednostkach obserwacji.

Wzory 21 i 22 są wyprowadzone w założeniu, że prawdopodobieństwo zjawienia się opóźnionych alarmów jest równe

$$p_a = p_v + p_{v+1} + p_{v+2} + (23)$$

We wzorach 13 i 14 natomiast, prawdopodobieństwo to jest przyjęte:

$$p_b = p_{v+1} + p_{v+2} + p_s \quad (24)$$

Porównywując równania 23 i 24 widać różnicę, że we wzorze 23 do sumy jest wprowadzone p_v , to jest:

$$p_b = p_a + p_v \quad (25)$$

Logicznie trudno jest wyjaśnić, dlaczego prawdopodobieństwo zajęcia wszystkich posiadanych połączeń może wpływać na zjawienie się opóźnionych alarmów.

Przytaczane objaśnienie, że gdyby podczas istnienia v jednoczesnych połączeń zjawiał się alarm, to musiałby czekać, nie jest dostatecznie przekonującym, ponieważ zjawienie się takiego

alarmu już jest uwzględnione, jako prawdopodobieństwo p_{v+1} . Dla określenia prawdopodobieństwa zjawienia się opóźnionych alarmów spotyka się wzór:

$$p_x = \frac{x!}{v^{x-v} v!} \left(\frac{s}{x}\right) z^x (1-z)^{s-x} \dots \dots \dots (26)$$

Ilość opóźnionych alarmów:

$$n = c \frac{v}{y} \sum_{x=v+1}^{x=s} p_x \dots \dots \dots (27)$$

d ni czas oczekiwania na jeden alarm:

$$t_m = \frac{1}{y} \sum_{x=v+1}^{x=s} \left(x - v - \frac{1}{2}\right) p_x \quad (\text{w jedn. obs.}) \dots (28)$$

przyczem t jest dla wszystkich połączeń wartością jednakową.

W przybliżeniu:

$$n = \frac{c \cdot v}{v - y} p_v \dots \dots \dots (29)$$

$$t_m = \frac{t}{2v} \cdot \frac{v + y}{v - y} \dots \dots \dots (30)$$

Jeżeli wybrać pewne momenty czasu według wzoru:

$$\tau_r = \frac{r - 0,5}{v} t \dots \dots \dots (31)$$

to

$$\beta_r = \frac{s!}{v^{r-1} v! (s - v - r)!} \dots \dots \dots (32)$$

$$\lambda_r = \frac{y}{s - y} \cdot \frac{s - v - r}{v} \dots \dots \dots (33)$$

$$n_r = c \frac{\beta_r}{y(1 - \lambda_r)} \left(\frac{y}{s}\right)^{v+r} \left(1 - \frac{y}{s}\right)^{s-v-r} \dots \dots (34)$$

gdzie n_r oznacza ilość alarmów, oczekujących dłużej niż τ_r .

Zakładając: $A Sg Ab^{-1} h^{-1} = 2$; średnią długość trwania połączenia 1,5 min., $3CM Ab^{-1} h^{-1}$; $s = 100$; $v = 10$, otrzymuje się:

$$y = \frac{300}{60} = 5 Ch; c = 200; p_x = e^{-y} \frac{y^x}{x!} \text{ będzie:}$$

$$p_0 = 0,007 h$$

$$p_1 = 0,034$$

$$p_2 = 0,084$$

$$p_3 = 0,140$$

$$p_4 = 0,175$$

$$p_5 = 0,175$$

$$p_6 = 0,146$$

$$p_7 = 0,104$$

$$p_8 = 0,065$$

$$p_9 = 0,036$$

$$p_{10} = 0,018$$

$$p_{11} = 0,0082 \quad 0,0082$$

$$p_{12} = 0,0034 \quad 0,0068$$

$$p_{13} = 0,0013 \quad 0,0039$$

$$p_{14} = 0,00047 \quad 0,0019$$

$$p_{15} = 0,00016 \quad 0,0008$$

$$0,997 h \quad 0,0216 = 0,022 Ch$$

Według wzoru 13:

$$n = 200 \times 0,022 = 4,4$$

$$t_w = 0,022h = 1,32 \text{ min.} = 79 \text{ sek.}$$

$$t_m = 0,005h = 0,3 \text{ min.} = 18 \text{ sek.}$$

$$t_v = 0,013h = 0,78 \text{ min.} = 47 \text{ sek.}$$

$$t_\mu = 0,4 \text{ sek.}$$

$$\text{wzór 21: } n = c \cdot p_v \cdot \frac{v+1}{v+1-y} = 200 \cdot 0,018 \cdot \frac{11}{6} = 6,6$$

$$\text{wzór 22: } t_m = t \frac{1}{v+1-y} = 1,5 \cdot \frac{1}{6} = 0,25 \text{ min.} = 15 \text{ sek.}$$

Według wzoru 26:

$$p_{11} = 0,008 h$$

$$p_{12} = 0,004$$

$$p_{13} = 0,002$$

$$p_{14} = 0,001$$

$$p_{15} = 0,0004$$

$$0,0154 h$$

$$\text{wzór 27: } n = c \frac{v}{y} \sum_{x=v+1}^{x=s} p_x = 200 \cdot \frac{10}{5} \cdot 0,0154 = 6,2$$

$$\text{według wzoru 28: } t_m = \frac{1}{5} (0,004 + 0,006 + 0,005 + 0,0035 + 0,0018) = \\ = 0,0041h = 0,25 \text{ min.} = 15 \text{ sek.}$$

$$\text{wzór 29: } n = \frac{cv}{v-y} p_v = 200 \frac{10}{10-5} \cdot 0,018 = 7,2$$

$$\text{wzór 30: } t = \frac{t}{2v} \frac{v+y}{v-y} = \frac{1,5}{20} \cdot \frac{15}{5} = 0,225 \text{ min.} = 13,5 \text{ sek.}$$

według wzoru 31:

$$\tau_1 = \frac{1-0,5}{10} 1,5 = 0,075 \text{ min.} = 4,5 \text{ sek.}$$

$$\tau_2 = 0,225 \text{ min.} = 13,5 \text{ sek.}$$

$$\tau_3 = 0,375 \text{ min.} = 22,5 \text{ sek.}$$

$$\tau_4 = 0,525 \text{ min.} = 31,5 \text{ sek.}$$

$$\tau_5 = 0,675 \text{ min.} = 40,5 \text{ sek.}$$

według wzoru 32:

$$\beta_1 = \frac{100!}{10! 89!} = 156 \cdot 10^{13}$$

według wzoru 33:

$$\lambda_1 = \frac{5}{95} \cdot \frac{89}{10} = 0,47$$

według wzoru 34:

$$n_1 = 200 \frac{156 \cdot 10^{13}}{5 \cdot 0,53} \cdot \left(\frac{5}{100}\right)^{11} (0,95)^{89} = 6$$

$$n_2 = n_1 \cdot \lambda_1 \frac{1-\lambda_1}{1-\lambda_1+\delta}; \quad \delta = \frac{\lambda_r}{s-v-r};$$

$$\delta = \frac{0,47}{89} = 0,00525$$

$$n_2 = 6 \cdot 0,47 \cdot \frac{0,53}{0,535} = 2,8$$

$$n_3 = n_2 \cdot \lambda_1 \frac{1-\lambda_1}{1-\lambda_1+\delta} \cdot \frac{s-v-2}{s-v-1} = 1,29$$

$$n_4 = n_3 \cdot \lambda_1 \frac{1 - \lambda_1}{1 - \lambda_1 + \delta} \cdot \frac{s - v - 3}{s - v - 1} = 0,59$$

$$n_5 = n_4 \cdot \lambda_1 \frac{1 - \lambda_1}{1 - \lambda_1 + \delta} \cdot \frac{s - v - 4}{s - v - 1} = 0,25$$

Stosownie do powyższego 6 alarmów będą czekać dłużej, niż 4,5 sek., z tych 6 alarmów 2,8 będzie czekać dłużej niż 13,5 sek.; z tych 2,8 alarmów 1,29 będzie czekać dłużej 22,5 sek. i tak dalej. Stąd: w granicach od 4,5 sek. do 13,5 sek. będzie czekać 3,2 alarmu; od 13,5 do 22,5 sek. będzie czekać 1,51 alarmu; od 22,5 do 31,5 sek. będzie czekać 0,7 alarmu i tak dalej.

4. Ilość straconych połączeń.

Według wzoru Grinstedt'a:

$$n = \frac{c}{y} \sum_{x=v+1}^{x=\infty} (x-v) e^{-y} \frac{y^x}{x!} \quad \dots \quad (35)$$

Spółczynnik strat:

$$p = \frac{n}{c} = \frac{1}{y} \sum_{x=v+1}^{x=\infty} (x-v) e^{-y} \frac{y^x}{x!} \quad \dots \quad (36)$$

Spółczynniki strat:

a) według Rückle'go i Lubberger'a

$$p = \frac{1}{\eta} \sum_{x=v+1}^{x=\infty} (x-v) e^{-\eta} \frac{\eta^x}{x} \quad \dots \quad (37)$$

$$\text{gdzie } \eta = y + q \quad \dots \quad (38)$$

$$q = 1 - e^{-\eta v} - \frac{\ln v}{v} \quad \dots \quad (39)$$

b) według Erlang'a:

$$p = e^{-y} \frac{y^v}{v!} + e^{-y} \frac{y^{v+1}}{(v+1)!} + e^{-y} \frac{y^{v+2}}{(v+2)!} + \dots \quad (40)$$

c) według Milon'a:

$$p = \left(\frac{y}{v} \right)^v \quad \dots \quad (41)$$

d) według Martin'a:

$$p = \sum_{x=0}^{x=v} (s-x) \frac{z}{1-z} p_x - \sum_{x=0}^{x=v} x p_x \dots \dots (41a)$$

Jeżeli założyć pewien współczynnik strat, to można obliczyć ilość koniecznych dróg według wzoru Christensen'a:

$$v = y + k\sqrt{y} \dots \dots \dots (42)$$

k jest zależne od y i p ; wartości k są przytoczone w tablicy.

TABLICA WARTOŚCI k

$y \backslash p\%$	1	2	3	4
1	4,74	4,32	4,13	3,97
3	4,08	3,78	3,58	3,44
5	3,88	3,58	3,41	3,28
10	3,66	3,39	3,22	3,10
20	3,53	3,26	3,11	2,99
40	3,38	3,15	2,99	2,88
60	3,34	3,10	2,95	2,84
80	3,30	3,08	2,93	2,82

Zakładając: $ASgAb^{-1}h^{-1} = 2$, średnią długość trwania połączenia 1,5 min.; $3CMAb^{-1}h^{-1}$, $s = 100$, $v = 10$, otrzymuje się: $y = 5$; $c = 200$; według wzoru 35:

$$n = \frac{200}{5} 0,022 = 0,88$$

$$p = \frac{n}{c} = 0,0044 = 4,4\%$$

wzór 39: $q = 1 - e^{-lnv} - \frac{ln v}{v} = 1 - e^{-2,3} - \frac{2,3}{10} = 0,67$

$$\eta = y + q = 5 + 0,67 = 5,67 \quad p_x = e^{-\eta} \frac{\eta^x}{x!}$$

$p_0 = 0,003 h$	
$p_1 = 0,020$	
$p_2 = 0,055$	
$p_3 = 0,105$	
$p_4 = 0,149$	
$p_5 = 0,168$	
$p_6 = 0,159$	
$p_7 = 0,129$	
$p_8 = 0,091$	
$p_9 = 0,057$	
$p_{10} = 0,033$	
$p_{11} = 0,0168$	0,0168 połączenie - godzin
$p_{12} = 0,0079$	0,0158
$p_{13} = 0,00346$	0,01038
$p_{14} = 0,00140$	0,00560
$p_{15} = 0,00053$	0,00265
$p_{16} = 0,00019$	0,00114
$p_{17} = 0,000063$	0,000441
$p_{18} = 0,0000197$	0,000158
<hr/>	
1,006 h	0,053 Ch

$$p = \frac{1}{5,67} 0,053 = 0,00935 = 9\text{‰}$$

Według wzoru 40:

$$\begin{array}{r}
 p = 0,0181 \\
 0,0082 \\
 0,0034 \\
 0,0013 \\
 0,0005 \\
 0,0002 \\
 \hline
 0,0317 \cong 32\text{‰}
 \end{array}$$

Wzór Merker'a określa współczynnik strat analogicznie, jak wzór Erlang'a, za wyjątkiem pierwszego elementu, to jest:

$$p = 0,014 = 14\text{‰}.$$

Wzór 42 dla $y = 5$ i $v = 10$ daje współczynnik $k = 2,24$: straty będą, jak we wzorze Merker'a, równe 14‰ .

Powyższe cyfry wykazują duże rozbieżności; ani jedno rozumowanie, na podstawie którego wszystkie omówione wzory zostały wyprowadzone, nie jest dostatecznie przekonujące.

Rozpowszechnione tablice Erlang'a, mające za podstawę wzór 40, są niżej przytoczone.

Pomiar strat w pracujących centralach telefonicznych jest trudny; można otrzymać przypadkowe rezultaty, zależne od charakteru

trafiku; uogólnienie otrzymanych wyników należy czytać ogólnie. Niżej, dla orientacji, są przytoczone rezultaty pomiarów Langer'a.

Wartość :

$$u = \frac{y}{v} \quad \dots \dots \dots (43)$$

nazywa się współczynnikiem użytkowania danego przewodu, sznurowej linii i tym podobne, w pęczku lub grupie; u wyrażane bywa albo w częściach, albo w minutach na godzinę.

Niżej przytoczona tablica wskazuje wartości u , dla różnej ilości dróg połączeniowych v , według wzorów Milon'a, wzoru $\frac{60v}{v+k\sqrt{v}}$, Erlang'a, dalej według eksperymentalnych danych Langer'a, a także dla dwóch orientacyjnych, uproszczonych wzorów:

$$u = 10 \sqrt[3]{v} \quad \dots \dots \dots (44)$$

$$u = 10 \ln v \quad \dots \dots \dots (45)$$

Dane dla u są rozumiane przy $p = 1\%$.

TABLICA WARTOŚCI $u \frac{\text{min}}{h}$ DLA $p = 1\%$

v	$\frac{60v}{\sqrt{p}}$	$\frac{60v}{v+k\sqrt{v}}$	Erlang	Langer	$10 \sqrt[3]{v}$	$10 \ln v$
1	0,06					
2	1,9					
3	6,0			8,0		11,0
4	10,7			11,0		13,9
5	15,1	20,0	8,8	13,5	17,1	16,1
10	30,1	26,2	19,0	20,0	21,5	23,0
15		30,0	24,4	25,5	24,7	27,1
20		32,8	28,0	29,0	27,1	30,0
30		36,4	33,6	33,5	31,1	34,0
40		38,7	37,5	36,5	34,2	36,9
50		40,0	39,6	39,0	36,8	39,1
70		42,5	42,6	42,5	41,2	42,5
100		45,2	45,6	45,0	46,4	46,1
200		48,5	46,4			

5. Charakterystyka trafiku telefonicznego.

Wyżej oznaczono średnią tendencję grupy abonentów do rozmów według wzoru

$$z = \frac{ct}{s} = \frac{y}{s};$$

średnia długość trwania połączenia oznaczoną była przez t . Przy wyprowadzaniu wzoru 7 wszystkie połączenia były traktowane w ten sposób, że zastąpiono oddzielne połączenia przez szereg krótkich o jednakowej długości. Tendencja abonentów do połączeń, ujawniająca się zarówno w alarmie, to jest w rozpoczęciu połączenia, jak i w dalszym trwaniu połączenia, była zamieniona tylko jedną tendencją do alarmów, przy zupełnie stałej długości połączenia. Prócz tendencji do alarmów abonenci posiadają tendencję do zakończenia połączeń. Podczas pracy centrali telefonicznej będą powstawały i zanikały połączenia; ilość ich będzie zmieniała się, wykazując wzrost lub zmniejszenie się.

Przykład: jedna godzina obserwacji $1 h = 3600$ sek.; fikcyjnych alarmów 3600; średnia długość połączenia 100 sek. = 1,67 min. = 0,0278 h ; $c = 36$; $s = 18$; stąd $y = 1 Ch$; $z = 0,0556$; średnia ilość połączeń będzie 1.

Jeżeliby dana grupa abonentów posiadała równomierną tendencję do alarmów, to na początku każdej sekundy powstałoby jedno połączenie z tem, żeby przy końcu tej sekundy się zakończyć.

Jeżeli jednak tendencja będzie nierównomierną, to będą takie sekundy, że na początku ich nie powstanie żadnego połączenia, będą również i takie, że powstanie jedno, albo powstaną 2, lub 3, lub więcej połączeń. Jako skrajny wypadek można sobie wyobrazić 200 różnych sekund, na początku których powstanie od razu po 18 połączeń; podczas reszty 3400 sekund, żadne połączenie nie powstanie; obciążenie centrali będzie również $y = 1 Ch$.

Jak widać, jedno i to samo obciążenie $y = 1 Ch$, przy równomiernej tendencji, zostało pokryte przez jedną sznurową linię, a przy największej możliwej nierównomierności potrzeba było aż 18 sznurowych linii.

Obliczając według wzoru Poisson'a prawdopodobieństwa określonej ilości połączeń:

$$p_x = e^{-y} \frac{y^x}{x!}$$

otrzymuje się:

$p_0 = 0,368$	1325 sek.	0000 c — sek.
$p_1 = 0,368$	1325	1325
$p_2 = 0,184$	662	1325
$p_3 = 0,0613$	221	662
$p_4 = 0,0153$	55	221
$p_5 = 0,00306$	11	55
$p_6 = 0,00051$	1,8	11
1,000	3600,8	3599 c — sek.

Stąd konsekwencja: wzór Poisson'a jest o tyle miarodajny dla określenia prawdopodobieństwa ilości jednoczesnych połączeń, o ile tendencja grupy abonentów do trafiku jest podporządkowana również teorematowi Poisson'a.

Ponieważ tendencja do trafiku jest zależna od dwóch poszczególnych tendencji: *a*) tendencji do alarmów, i *b*) tendencji do połączeń różnej długości trwania, to nic nie stoi na przeszkodzie, biorąc pod uwagę tymczasem tylko teoretyczny stan trafiku, rozważać zmienny trafik w trzech założeniach:

- 1) wszystkie połączenia o stałej długości trwania i tylko tendencja do alarmów jest miarodajną dla określenia trafiku,
- 2) równomierne powstawanie alarmów i tylko tendencja do różnej długości trwania jest miarodajną dla trafiku,
- 3) obie tendencje i dla powstawania alarmów i dla połączeń różnej długości trwania jednocześnie zmiennie określają trafik.

Pierwsze założenie z odpowiednim wyjaśnieniem, że ono nie zwęża istoty trafiku, było już rozważone przy wyprowadzeniu wzoru 7; drugie będzie rozważone obecnie.

Założenie to jest identyczne z następującem: tendencja do alarmów jest równomierną; tendencja do zakończeń jest zmienną.

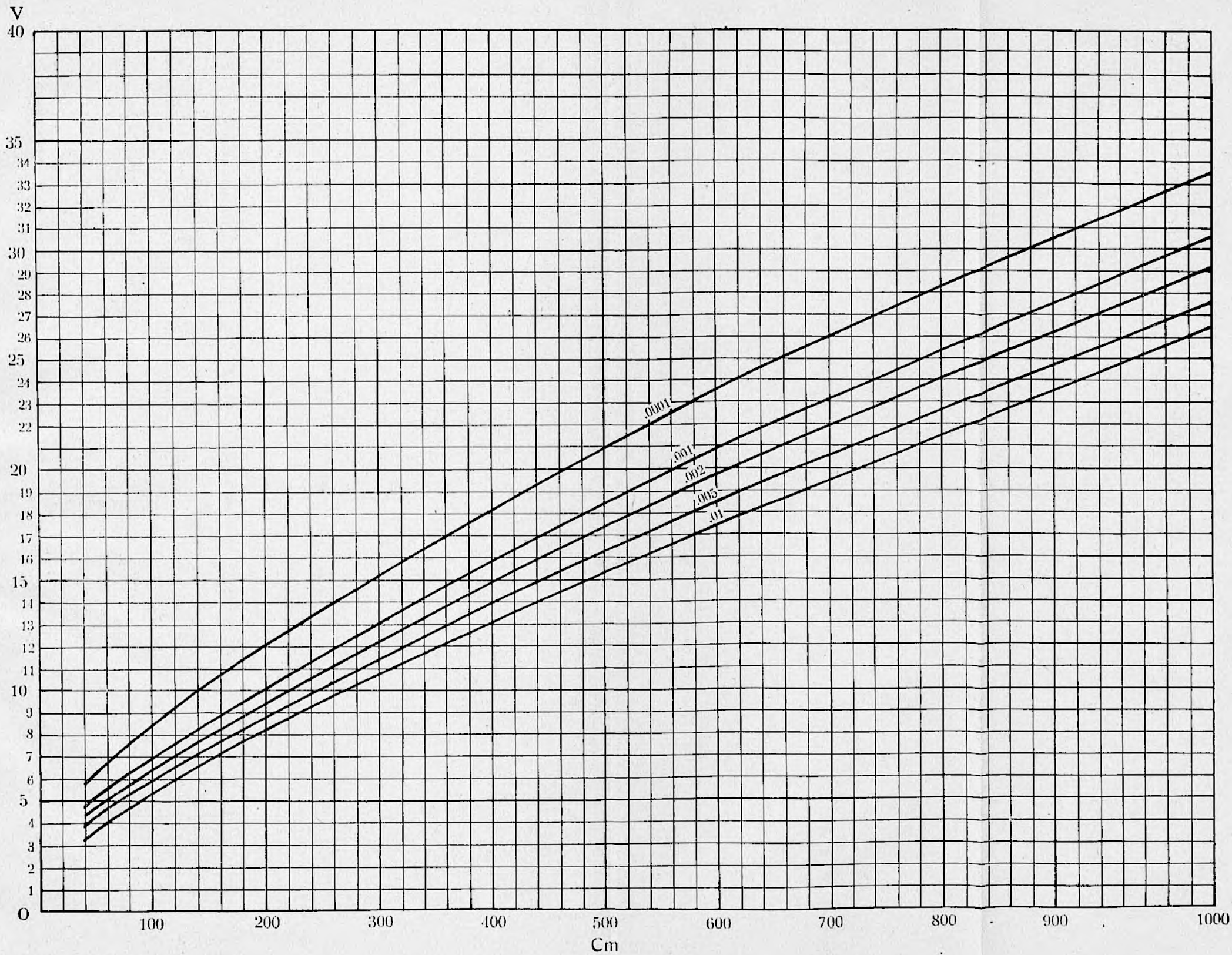
Jeżeli tendencja do połączeń o różnej długości trwania podlega teorematowi Poisson'a, to prawdopodobieństwo rozmowy o długości trwania τ będzie:

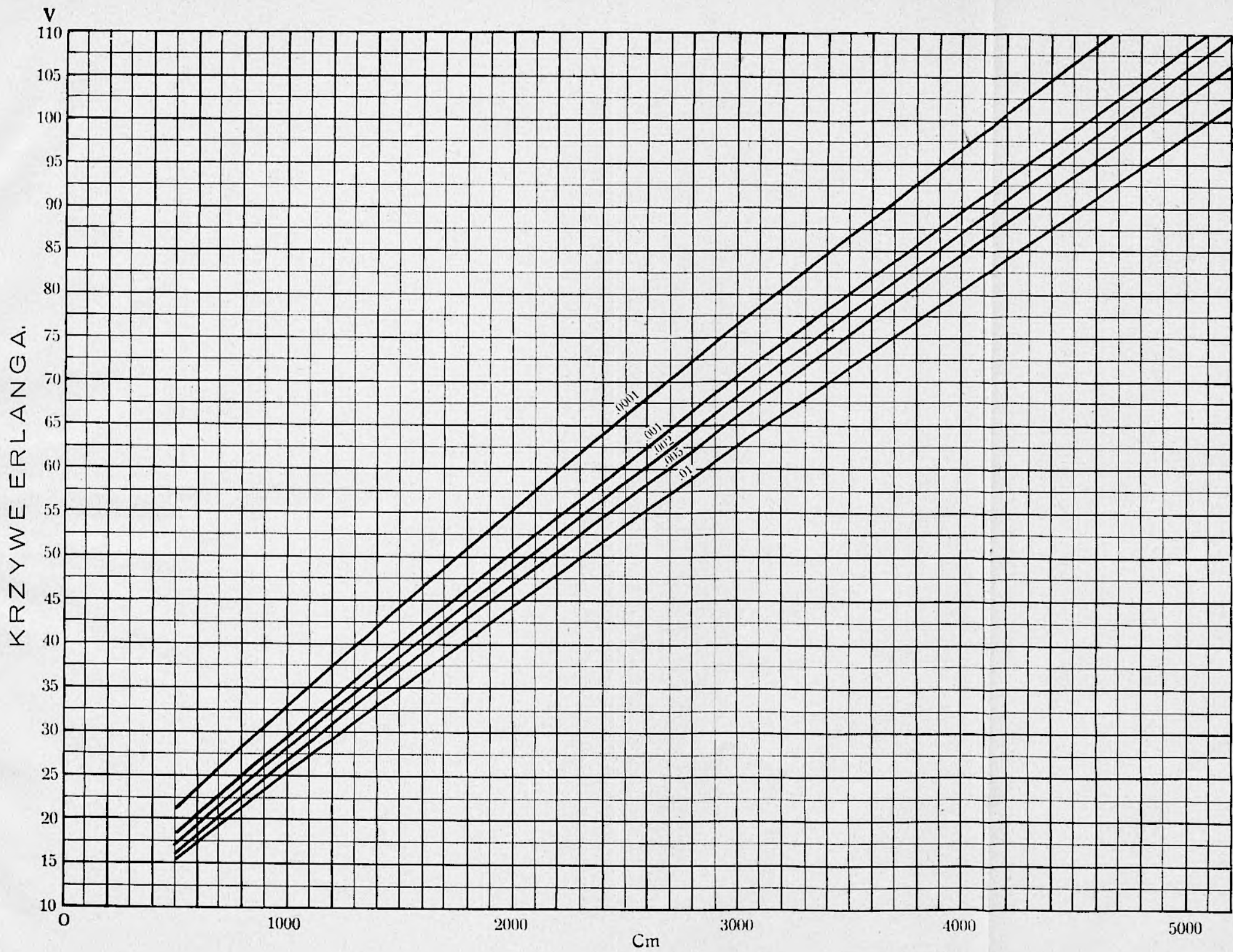
$$p_\tau = \tau e^{-\tau} \dots \dots \dots (46)$$

Poszczególne prawdopodobieństwa będą:

$$\begin{aligned} p_0 &= 0,000 \\ p_{0,25\tau} &= 0,195 \\ p_{0,5\tau} &= 0,303 \\ p_\tau &= 0,368 \end{aligned}$$

KRZYWE ERLANGA.





$$\begin{aligned}
 p_{2\tau} &= 0,271 \\
 p_{3\tau} &= 0,1495 \\
 p_{4\tau} &= 0,0734 \\
 p_{5\tau} &= 0,0337 \\
 p_{6\tau} &= 0,0149 \\
 p_{7\tau} &= 0,0064 \\
 p_{8\tau} &= 0,0027
 \end{aligned}$$

Funkcja p_τ posiada maximum dla $\tau=1$, to jest tendencja do takiej właśnie długości trwania będzie największą; długość trwania takiej rozmowy można nazwać normalną długością i oznaczyć przez Θ . Ilość rozmów o długości trwania τ będzie: $\Theta \tau e^{-\tau} d\tau$; obciążenie: $\Theta \tau^2 e^{-\tau} d\tau$; obciążenie od wszystkich połączeń będzie:

$$y = \Theta c \int_0^{\infty} \tau^2 e^{-\tau} d\tau = 2\Theta c$$

Jeżeli średnia długość połączenia jest t , to $y = ct = 2\Theta$

$$\text{skąd } \Theta = \frac{t}{2}$$

to jest: normalna długość trwania połączenia równa się połowie średniej długości trwania połączenia.

Jeżeli grupa abonentów posiada trafik, podporządkowany teorematowi Poisson'a, to taki trafik jest charakteryzowany jako trafik o normalnej dyspersji. Trafik, odbiegający od średniego mniej, niż według teorematu Poisson'a, charakteryzowany jest jako trafik o dyspersji niżej normalnej; odbiegający więcej — o dyspersji ponad normalnej. Dla normalnej dyspersji średnia wartość kwadratów odchyłeń równa się średniej wartości zjawiska; dla niżej normalnej jest mniejszą; dla ponad normalnej — większą.

Wyjaśniające przykłady:

- 1) poszczególne wartości danego zjawiska przyjmują następujący szereg wartości 3, 5, 3, 5, 3, 5 i tak dalej.

średnia wartość = 4

odchylenie w dół: $4 - 3 = 1$

odchylenie w górę: $4 - 5 = 1$

średnia wartość kwadratów odchyłeń:

$$\frac{1^2 + (-1)^2}{2} = 1 \quad 1 < 4,$$

a zatem dyspersja niżej normalna;

2) przebieg zjawiska: 2, 6, 2, 6, 2, 6 i tak dalej; średnia wartość = 4

odchylenie w dół: $4 - 2 = 2$

odchylenie w górę: $4 - 6 = 2$

$$\frac{2^2 + (-2)^2}{2} = 4 \quad 4 = 4, \text{ a zatem normalna dyspersja;}$$

3) przebieg zjawiska: 1, 7, 1, 7, 1, 7 i tak dalej; średnia wartość = 4

$$4 - 1 = 3 \quad 4 - 7 = -3 \quad \frac{3^2 + (-3)^2}{2} = 9$$

$9 > 4$, a zatem dyspersja ponad normalna.

Dla pracy central telefonicznych miarodajną jest zarówno dyspersja procesu alarmów, jak i dyspersja procesu połączeń lub, co jest identyczne, dyspersja zakończeń.

Każda poszczególna dyspersja, jak również, jako konsekwencja tamtych, ogólna dyspersja trafiku telefonicznego, są miarodajne przy projektowaniu i eksploatacji central telefonicznych.

Badania i pomiary wskazują, że dyspersja trafiku telefonicznego w wielu wypadkach może być traktowana, jako zbliżona do normalnej; szczególnie zauważyć się to daje przy dużych grupach abonentów, dużych pęczkach sznurowych lub połączeniowych linii; jest to przyczyną dążności do takich właśnie układów i konstrukcji w nowych projektach.

6. Opóźnione zgłoszenia.

Przy obsłudze central telefonicznych, na każdy alarm ze strony abonenta, ma miejsce zgłoszenie się centrali. Obsługa zajmuje pewien czas; dalej połączenie trwa według wyżej omówionych cech trafiku; aktualnym jest pytanie, ile czasu alarmujący abonent będzie czekał na zgłoszenie się centrali?

Dla czasu obsługi zupełnie stałego, oznaczonego przez τ , średni czas oczekiwania przy pojedynczej obsłudze według Erlang'a będzie:

$$t_{\mu} = \frac{\tau}{2} \cdot \frac{\eta}{1 - \eta} \cdot \dots \cdot \dots \cdot \dots \quad (47)$$

Przykład. Ręczna centrala; jedna telefonistka; czas obsługi 10 sek.; ilość alarmów na godzinę — 200.

$$\text{Obciążenie } \eta = 200 \frac{10}{3600} = 0,556$$

$$t_{\mu} = \frac{10}{2} \cdot \frac{0,556}{1 - 0,556} = 6,3 \text{ sek.}$$

Jeżeli czas obsługi będzie podlegał teorematowi Poisson'a, to, według Erlang'a:

$$t_{\mu} = \tau \frac{\eta}{1 - \eta} \dots \dots \dots 48$$

W centralach automatycznych na każdy alarm abonenta szukacze rozpoczynają ruch wyszukujący danego abonenta. Jeżeli system jest taki, że w danej grupie abonentów szuka tylko jeden szukacz, to średni czas, póki szukacz znajdzie danego abonenta, może być przyjęty, jako równy połowie czasu jednego pełnego obiegu po polu wielokrotnem. Jeżeli tendencja do alarmów będzie podlegała teorematowi Poisson'a, i czas pełnego obiegu po polu wielokrotnem będzie τ , to średni czas oczekiwania określi się:

$$t_{\mu} = \frac{\tau}{2} \frac{1}{1 - \eta} \dots \dots \dots 49$$

Przykład. $s = 25$; $c = 50$; $\tau = 2$ sek.

$$\eta = 50 \frac{2}{3600} = 0,0278$$

$$t_{\mu} = \frac{2}{2} \frac{1}{0,972} = 1,03 \text{ sek.}$$

Jeżeli ilość jednocześnie szukających szukaczy będzie n , to powstaje niebezpieczeństwo jednoczesnej perlustracji na alarmującego abonenta; w razie takiego wypadku ani jeden szukacz, jak wiadomo, nie może się zatrzymać, lecz będzie szukać dalej; ponieważ jednak zastosowane są urządzenia, gwarantujące, po obejściu całego pola wielokrotnego, rozejście się szukaczy, to uniemożliwiona jest powtórna, jednoczesna perlustracja przez te same dwa szukacze.

Nie jest zatem obojętne, czy w danej grupie wogóle jest tylko n szukaczy i wszystkie swobodne szukają przy zjawieniu się alarmu, czy też z wielu szukaczy, wspólnych dla danej grupy, n jednocześnie szuka.

W małych centralach automatycznych bywają stosowane tylko 2 sznurowe linje, to jest, będą tylko 2 szukacze; $n=2$. Średni czas oczekiwania będzie różny: podczas stanu, kiedy tylko jeden szukacz pracuje, a drugi jest zajęty przez egzystującą rozmowę, czas ten określi się według wzoru 49; podczas stanu, kiedy oba szukacze pracują, średni czas oczekiwania na zgłoszenie się będzie:

$$t_{\mu_2} = \frac{\tau}{2} \cdot \frac{1}{1-\eta} \cdot \frac{1}{2} + \frac{\tau}{s} \cdot \dots \cdot \dots \cdot 50$$

gdzie s będzie ilością kontaktów w polu wielokrotnem, względnie ilością abonentów w grupie, o ile grupa jest zapełniona.

Jeżeli traktować ilość alarmów, podczas których pracują oba szukacze, jako proporcjonalną do prawdopodobieństwa p_0 , a ilość alarmów, kiedy pracuje tylko jeden szukacz, do prawdopodobieństwa p_1 , to otrzymuje się następujący podział alarmów $c = c_1 + c_2 + c_p$, gdzie c_1 będzie ilość alarmów, kiedy pracuje jeden szukacz, c_2 — kiedy pracują dwa szukacze i c_p — będzie ilość opóźnionych połączeń. Traktując, jak wyżej:

$$c_1 : c_2 = p_1 : p_0$$

$$c_1 + c_2 = c - c_p$$

otrzymuje się średni czas oczekiwania na zgłoszenie:

$$t_{\mu} = \frac{1}{c - c_p} \left\{ \frac{\tau}{2} \frac{1}{1-\eta} \cdot c_1 + \left(\frac{\tau}{2} \frac{1}{1-\eta} \cdot \frac{1}{2} + \frac{\tau}{s} \right) c_2 \right\} \cdot \dots \cdot (51)$$

Dla jednego z poprzednich przykładów $s=10$; $c=25$; $\tau=2$ sek., dla obciążenia $y=0,713$ Ch poszczególne prawdopodobieństwa będą:

$$p_0 = 0,404; \quad p_1 = 0,414; \quad p_2 = 0,149.$$

Na podstawie powyższego:

$$\eta = c\tau = 25 \cdot 2 = 50 \text{ c sek.} = \frac{50}{3600} \text{ Ch} = 0,0139 \text{ Ch.}$$

Jeżeli omawiana centrala byłaby urządzona tak, że zawsze jeden szukacz pracuje, to średni czas zgłoszenia będzie

$$t_{\mu} = \frac{2}{2} \cdot \frac{1}{1-0,0139} = 1,01 \text{ sek.}$$

Jeżeli pracować będą albo jeden albo 2 szukacze, w zależności od chwilowej wartości trafiku, to :

$$\begin{aligned}c_1 : c_2 &= 0,414 : 0,404 \\c_1 + c_2 &= 25 - 3,96 = 21,04 \\c_1 &= 10,64; \quad c_2 = 10,4;\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}t_{\mu} &= \frac{1}{21,04} \left\{ \frac{2}{2} \cdot \frac{1}{0,986} \cdot 10,64 + \left(\frac{2}{2} \cdot \frac{1}{0,986} \cdot \frac{1}{2} + \frac{2}{10} \right) 10,4 \right\} = \\&= \frac{1}{21,04} \{ 10,8 + 7,35 \} = 0,862 \text{ sek.}\end{aligned}$$

Dla 3 sznurowych linii z 3 szukaczami, pracującymi przy każdym alarmie, z warunkiem, że są swobodne, będzie przybliżenie:

$$\begin{aligned}t_{\mu} &= \frac{1}{c - c_p} \left\{ \frac{\tau}{2} \frac{1}{1 - \eta} c_1 + \left(\frac{\tau}{2} \frac{1}{1 - \eta} \cdot \frac{1}{2} + \frac{\tau}{s} \right) c_2 + \right. \\&\quad \left. + \left(\frac{\tau}{2} \frac{1}{1 - \eta} \cdot \frac{1}{3} + \frac{3}{s} \cdot \frac{\tau}{2} \frac{1}{1 - \eta} \right) c_3 \right\} \dots \quad (52)\end{aligned}$$

Przykład. $s = 10$; $c = 25$; $\tau = 2$ sek.

obciążenie: $y = 0,713$ h; $p_0 = 0,461$; $p_1 = 0,384$;
 $p_2 = 0,130$; $p_3 = 0,023$; $\eta = 0,014$ Ch

$$\begin{aligned}t_{\mu} &= \frac{1}{24 \cdot 2} \left\{ \frac{2}{2} \cdot \frac{1}{0,986} \cdot 3,22 + \left(\frac{2}{2} \cdot \frac{1}{0,986} \cdot \frac{1}{2} + \frac{2}{10} \right) 9,54 + \right. \\&\quad \left. + \left(\frac{2}{2} \frac{1}{0,986} \cdot \frac{1}{3} + \frac{3}{10} \cdot \frac{2}{2} \cdot \frac{1}{0,986} \right) 11,44 \right\} = 0,712 \text{ sek.}\end{aligned}$$

Przykład niniejszy wskazuje, że uruchamianie zbyt wielkiej ilości szukaczy prawie nie redukuje czasu zgłoszenia, natomiast wywołuje zbyteczne zużywanie się aparatury.

7. Wykorzystanie przewodów w wiązce.

Zagadnienie to było wyżej wyświetlone ogólnie; obecnie będzie omówione bardziej wyczerpująco.

Założoną jest pewna wiązka przewodów, sznurowych linii lub tym podobnych, do której ma dostęp wielu abonentów przez od-

powiednią aparaturę; ilość abonentów, względnie aparatów, która ma dostęp do omawianej wiązki, znacznie, mniej więcej kilka razy przewyższa ilość przewodów w wiązce. Omawiana wiązka jest szukaną przez aparaturę w określonej kolejności dla wszystkich jednakowej; aktualnem jest zagadnienie, wiele czasu poszczególne przewody będą zajęte?

Wyżej było przytoczone rozumowanie dla określenia czasu zajętości poszczególnych przewodów, na podstawie tendencji do trwania połączeń.

Tendencja do trwania była przyjętą, jako jednakowa, dla wszystkich sznurowych linii. Tendencja do trwania połączenia na sznurowej linii o wyższej numeracji będzie większa, ponieważ wogóle została ona zajęta później, niż linja sznurowa o niższej numeracji. Z drugiej zaś strony, egzystuje małe prawdopodobieństwo, aby mała ilość jednoczesnych połączeń przechodziła akurat przez linje sznurowe o wysokiej numeracji: ma to miejsce przy zmniejszającej się wartości trafiku. Przy dużych i szybkich wahaniami wartości trafiku metoda da rezultaty, zgodne z rzeczywistością; przy małych i wolnych wahaniami trafiku, można oczekiwać za dużego czasu zajęcia sznurowych linii o niskiej i wysokiej numeracji, i za małego czasu zajęcia sznurowych linii o średniej numeracji. Dla celów technicznych niema konieczności poprawek; dla celów specjalnych nietrudno to zrobić, uzależniając odpowiednie tendencje od wartości przypuszczalnych dyspersji, zarówno dla zjawienia się alarmów jak i dla trwania rozmów o różnej długości.

Według Rückle'go i Lubberger'a czas zajęcia poszczególnych przewodów będzie:

$$B_1 = \frac{y}{\eta} (1 - e^{-\eta}) \dots \dots \dots (53)$$

$$B_2 = B_1 - e^{-\eta} \dots \dots \dots (54)$$

$$B_3 = B_2 - ye^{-\eta} \frac{\eta^1}{2!} \dots \dots \dots (55)$$

$$B_{k+1} = B_k - ye^{-\eta} \frac{\eta^{k-1}}{k!} \dots \dots \dots (56)$$

gdzie: $y = ct$

$$\eta = y + q \quad (\text{według wzoru 38.})$$

$$q = 1 e^{-lnv} - \frac{lnv}{v} \quad (\text{według wzoru 39.})$$

Przykład: $v = 10$; $y = 5$; $q = 0,66974$; $\eta = 5,67$;

$$B_1 = 0,879 h$$

$$B_2 = 0,862$$

$$B_3 = 0,813$$

$$B_4 = 0,721$$

$$B_5 = 0,590$$

$$B_6 = 0,442$$

$$B_7 = 0,302$$

$$B_8 = 0,189$$

$$B_9 = 0,109$$

$$B_{10} = 0,059$$

$$4,966 h$$

Poszczególne prawdopodobieństwa według wzoru:

$$p_x = e^{-\eta} \frac{\eta^x}{x!}, \text{ będą:}$$

$$p_0 = 0,00345 h$$

$$p_1 = 0,020 \quad 0,966$$

$$p_2 = 0,055 \quad 0,946$$

$$p_3 = 0,105 \quad 0,891$$

$$p_4 = 0,149 \quad 0,786$$

$$p_5 = 0,168 \quad 0,637$$

$$p_6 = 0,159 \quad 0,469$$

$$p_7 = 0,129 \quad 0,310$$

$$p_8 = 0,091 \quad 0,181$$

$$p_9 = 0,057 \quad 0,090$$

$$p_{10} = 0,033 \quad 0,033$$

$$0,969 h$$

Ten sam przykład, według metody rekompensacji:

$$v = 10; \quad y = 5; \quad p_x = e^{-v} \frac{y^x}{x!}$$

$$p_0 = 0,007 h$$

$$p_1 = 0,034 \quad 0,977$$

$$p_2 = 0,084 \quad 0,943$$

$$p_3 = 0,140 \quad 0,859$$

$$p_4 = 0,175 \quad 0,719$$

$$p_5 = 0,175 \quad 0,544$$

$$p_6 = 0,146 \quad 0,369$$

$$p_7 = 0,104 \quad 0,223$$

$$p_8 = 0,065 \quad 0,119$$

$$p_9 = 0,036 \quad 0,054$$

$$p_{10} = 0,018 \quad 0,018$$

$$0,984 h$$

$$\begin{aligned}
 \pi_1 &= 0,977 + 0,094 = 1,071 \\
 \pi_2 &= 0,943 + 0,094 = 1,037 \\
 \pi_3 &= 0,859 + 0,094 = 0,953 \\
 \pi_4 &= 0,719 + 0,094 = 0,813 \\
 \pi_5 &= 0,544 + 0,094 = 0,638 \\
 \pi_6 &= 0,369 + 0,094 = 0,463 \\
 \pi_7 &= 0,223 + 0,094 = 0,317 \\
 \pi_8 &= 0,119 + 0,094 = 0,213 \\
 \pi_9 &= 0,054 + 0,094 = 0,148 \\
 \pi_{10} &= 0,018 + 0,094 = 0,112 \\
 & \qquad \qquad \qquad \underline{5,765}
 \end{aligned}$$

$$B_1 = 5 \cdot \frac{1,071}{5,765} = 0,930$$

$$B_2 = 5 \cdot \frac{1,037}{5,765} = 0,900$$

$$B_3 = 5 \cdot \frac{0,953}{5,765} = 0,826$$

$$B_4 = 5 \cdot \frac{0,813}{5,765} = 0,705$$

$$B_5 = 5 \cdot \frac{0,638}{5,765} = 0,553$$

$$B_6 = 5 \cdot \frac{0,463}{5,765} = 0,401$$

$$B_7 = 5 \cdot \frac{0,317}{5,765} = 0,275$$

$$B_8 = 5 \cdot \frac{0,213}{5,765} = 0,185$$

$$B_9 = 5 \cdot \frac{0,148}{5,765} = 0,128$$

$$B_{10} = 5 \cdot \frac{0,112}{5,765} = 0,097$$

8. Łączenie trafiku grup.

Jeżeli trafik pewnej ilości grup przechodzi przez wspólną aparaturę to, niewątpliwie, pełny trafik równa się sumie trafików poszczególnych grup; ma to jednak miejsce dla trafiku, obserwowanego w tym samym czasie. Natomiast, jeżeli uwzględnić trafik, podczas indywidualnej godziny największego ruchu, to okazuje

się, że godzina największego ruchu nie będzie jedną i tą samą dla różnych grup, jak również i dla aparatury wspólnej i przez to suma obciążeń różnych grup, podczas indywidualnych godzin największego ruchu, będzie większą od obciążenia wspólnej aparatury podczas jej indywidualnej godziny największego ruchu.

Zakładając n jednakowych grup, o obciążeniu y każda, podczas jej indywidualnej godziny największego ruchu i łącząc ich trafik razem otrzyma się wspólny trafik Y podczas indywidualnej godziny największego ruchu; a priori $Y < ny$; aktualnem jest zagadnienie określenia ilości obiektów wspólnej aparatury i poszczególnych grup.

Według Rütckle'go i Lubberger'a należy postępować, jak następuje:

1) zakładając obciążenie wspólnej aparatury Y , należy określić ilość koniecznych obiektów na podstawie pewnych strat, względnie czasu oczekiwania; niech ta ilość będzie V ,

2) zakładając chwilowo obciążenie poszczególnych grup jako równe $\eta = \frac{Y}{n}$, należy określić ilość koniecznych obiektów na podstawie tych samych przesłanek; niech ta ilość będzie Θ ,

3) określić współczynnik wahań a według wzoru:

$$a = \sqrt[4]{\frac{n \left(1 - \frac{2\eta Y}{\eta V + Y\Theta} \right)}{n \left(1 - \frac{2Y}{V + n\Theta} \right)}} \quad (57)$$

4) określić procentowe zwiększenie obciążenia poszczególnych grup według wzoru:

$$\delta = a - 1 - \frac{a(a-1)}{\sigma_k - \sigma_g} \ln \frac{1 + \frac{\sigma_k}{a}}{1 + \frac{\sigma_g}{a}} \quad (58)$$

$$\text{gdzie } \sigma_k = \frac{\Theta - \eta}{\eta} \text{ i } \sigma_g = \frac{V - Y}{Y}$$

Przykład: $Y = 10$; $n = 10$.

Dla strat 1% i $Y = 10$ Ch, określa się $v = 21$; dla strat 1% i $\eta = 1$, określa się $\Theta = 5$; $a = 1,63$; $\sigma_k = 4$; $\sigma_g = 1,1$; $\delta = 0,375$; ilość obiektów w poszczególnych grupach należy liczyć dla obciążenia $y = \eta(1 + \delta) = 1,375$ Ch, co dla strat 1% daje 6,5; jeżeli obiekty muszą stanowić całą liczbę to 6 albo 7.

Dla orientacyjnych celów można stosować następującą metodę:

1) znaleźć indywidualny współczynnik grupy według wzoru:

$$q = \frac{s + k\sqrt{s}}{s} \dots \dots \dots (59)$$

2) przy łączeniu, względnie rozłączeniu, trafiku określi się współczynnik trafiku według wzoru:

$$Q = \frac{q_1}{q_2} \dots \dots \dots (60)$$

Przykład. Dla przewodów abonenckich, dla których $n = \frac{y}{v}$ jest niewielkie, około 0,13 Ch na przewód, k można przyjmując równe 5,4.

Według wzoru 59 indywidualne współczynniki grup będą:

ilość abonentów s	indywidualny współczynnik q
10000	1,05
2000	1,12
1000	1,17
500	1,24
300	1,31
200	1,38
100	1,54
50	1,76
25	2,08
10	2,71

Rozdzielając trafik 1000 abonentów na 10 gałęzi, należy 0,1 część trafiku 1000 abonentów pomnożyć przez:

$$Q = \frac{q_1}{q_2} = \frac{1,54}{1,17} = 1,32$$

Łącząc trafik 10 grup po 100 abonentów należy trafik sumy wszystkich grup pomnożyć przez:

$$Q = \frac{q_2}{q_1} = \frac{1,17}{1,54} = 0,76$$

Dla większych wartości u współczynnik k będzie mniejszy; przybliżenie można go określić według wzoru: $k = 2,7 (\ln 60 - \ln u)$, gdzie u wyrażone jest w min. na godzinę.

Na podstawie powyższego jest obliczoną poniższa tablica:

na małą	podział z dużej grupy					
	10000	2000	1000	500	200	100
2000	1,07	—	—	—	—	—
1000	1,12	1,04	—	—	—	—
500	1,18	1,11	1,06	—	—	—
200	1,31	1,23	1,18	1,11	—	—
100	1,47	1,38	1,32	1,24	1,12	—
50	1,68	1,57	1,50	1,42	1,28	1,14
25	1,98	1,86	1,78	1,68	1,51	1,35
10	2,58	2,42	2,32	2,19	1,96	1,76

9. Obliczenie pól mieszanych.

Dla pól stopniowanych Rückle i Lubberger podają następującą metodę:

- 1) na podstawie wiadomego trafiku podgrupy, określa się trafik, wpływający z podgrupy do następnego stopnia;
- 2) łącząc wpływające trafiki, według wyżej omówionych metod, otrzymuje się trafik, wpływający na stopień pola wielokrotnego;
- 3) traktując stopień pola wielokrotnego, jako przedłużenie odpowiedniego pola niestopniowanego, określa się obciążenie poszczególnych przewodów i trafik, wpływający z ostatniego przewodu na, w rzeczywistości nieistniejące, dalsze przewody;
- 4) traktując trafik, wpływający z ostatniego przewodu, jako stracony, określa się współczynnik strat, jako iloraz tego trafiku przez sumę trafików poszczególnych podgrup;
- 5) dzieląc sumę trafików podgrup przez ilość przewodów, otrzymuje się średnie wyzyskanie u przewodu w polu stopniowanym.

Dla pól do dziesięciu kontaktów przytoczona jest tablica przepływu trafiku z przewodu na przewód przy różnych obciążeniach.

Przykład. 10 — kontaktowe szukacze; $s = 100$; podział abonentów na 2 grupy po 50; stopniowanie: pierwsze 5 kontaktów do indywidualnych przewodów dla każdej grupy, a następne 5 kontaktów do wspólnych przewodów dla obu grup; każda grupa z 50 abonentów daje obciążenie $2,75 Ch$ podczas swojej indywidualnej godziny największego ruchu.

Niestopniowane 10 kontaktowe pole przy stratach 1% może być obciążone przez $3,3 Ch = 198 C$ min., czyli średnio na jeden przewód $u = 19,8$ min.

Przy obciążeniu $2,75 Ch = 165 C$ min. pierwsze 5 poszczególnych przewodów będą wyzyskane:

pierwszy	46 min.
2-gi	41
3-ci	32
4-ty	22,5
5-ty	12,7
	154,2 min.

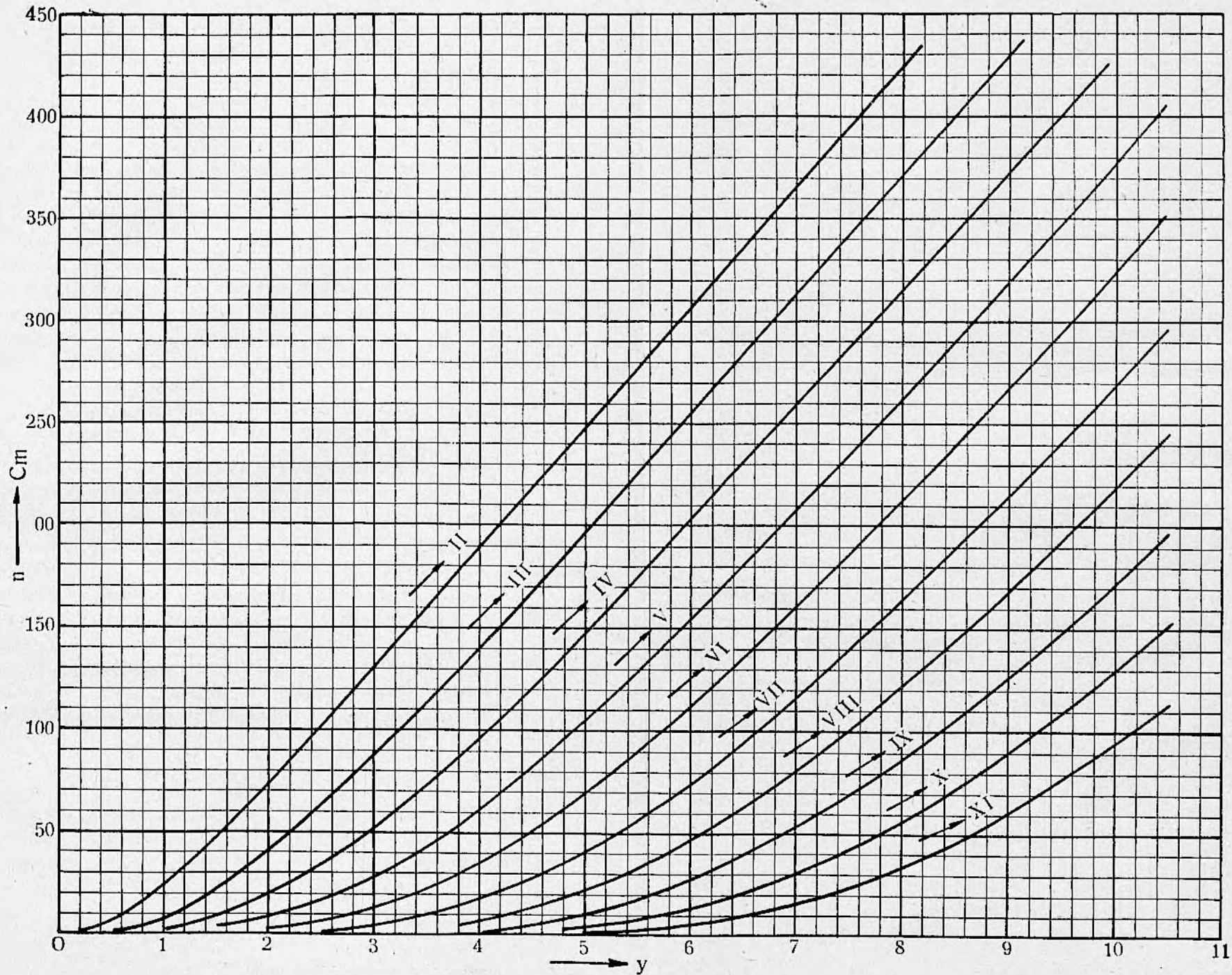
Z każdej grupy na wspólne przewody płynie $165 - 154,2 = 10,8$ min.; łącząc te dwa obciążenia według metod wyżej podanych, otrzymuje się pełny trafik, płynący na 5 wspólnych przewodów, równy $19,3$ min. Traktując 5 ostatnich przewodów, jakby 5 kolejnych przewodów niestopniowanego dziesiątego pola, według tablicy określa się pełne obciążenie takiego pola na $3,25 Ch$, ponieważ w dziesiątym polu na 6 przewodów przy takim obciążeniu płynie również $19,3 C$ min. Z dziesiątego przewodu takiego pola wypływa $0,36 C$ min., które są traktowane, jako straty.

Każda grupa ma obciążenie $2,75 Ch$; traktując to obciążenie, jako łączne, otrzymuje się, według omówionych metod, obciążenie wspólne równe $5,3 Ch = 318 C$ min. Z tego $0,36 C$ min są stracone, czyli $1,13\%$; średnie wyzyskanie jednego z 15 przewodów będzie $u = 21$ min. W porównaniu do pola niestopniowanego, dla którego $u = 16,9$ min., widać lepsze wyzyskanie pola stopniowanego.

10. Obliczenia ilości organów na podstawie ekonomicznej.

Jeżeli centrala automatyczna została bogato wyposażona w organy połączeniowe, to straty, względnie czas oczekiwania, będą nieznaczne, naodwrot, przy skąpem wyekwipowaniu straty

KRZYWE LUBBERGERA.



Rozkład obciążenia w polu 10-cio stykowym $n \rightarrow VI$ oznacza: jeśli na pierwszy styk pola będzie skierowane obciążenie $y Ch$, to $n \times C_{min}$ z tego dojdzie do VI styku.

będą względnie duże. Przy bogatym wyposażeniu cena aparatury na jedno przyłączenie będzie większa, przy skąpem — niższa. Zarówno alarmy stracone, jak i czas oczekiwania, mogą być traktowane, jako strata czasu dla abonenta. Czas to pieniądz. Ceniąc czas abonenta, w pewnym związku z jego zarobkiem, otrzymuje się ekwiwalent pieniężny straconego przez abonenta czasu. Jeżeli uważać, że abonent pośrednio przez swe opłaty również pokrywa koszt centrali, to otrzymuje się dwa przebiegi, z których jeden zwiększa się w zależności od bogatszego wyposażenia, a drugi zmniejsza. Oba te wydatki musi pokryć abonent. Minimum sumy obu przebiegów będzie tam, gdzie suma pochodnych obu przebiegów będzie równa zero, to jest ich absolutne wartości będą równe.

To samo zagadnienie będzie miało miejsce przy określeniu ilości linii dalekosiężnych, obsługujących pewną centralę automatyczną; dla małych central obliczenie często wskazuje na konieczność tylko jednej linii; niewątpliwie straty będą bardzo znaczne, ale warunki ekonomiczne wymagają takiego wyekwipowania.

Przy pewnych założeniach, a mianowicie:

- 1) że wartością, którą centrala telefoniczna daje swym abonentom, jest rozmowo-minuta,
- 2) że cena rozmowo-minuty powinna być z punktu widzenia abonenta, to jest uwzględniając stratę jego czasu, jaknajmniejsza,
- 3) że średnia długość rozmów podczas długiego okresu, na przykład jednego roku, jest ze wszystkich aparatów jednakową,

otrzymuje się przybliżone wzory, jako rezultat szeregu obliczeń ilości organów, najbardziej ekonomicznych przy danych warunkach.

Dla ilości sznurowych linii będzie:

$$Sr L = K \times RM \sqrt[3]{s^2} \quad (61)$$

gdzie K będzie pewien współczynnik, RM oznacza ilość rozmowo-minut na abonenta podczas godziny największego ruchu, i s będzie ilość abonentów. Współczynnik K może być określony według wzoru:

$$K = 0,13 + 0,075 \sqrt[3]{A} \quad (62)$$

gdzie A — jest wartość czasu abonenta, w groszach za sekundę.

Dla $A = 0,15$ gr. za sek.; $R = 0,17$, zakładając $RM = 3$, ilość

sznurowych linii będzie :

$$1) \text{ dla } s = 10 \quad Sr L = 2,4 \cong 2$$

$$2) \text{ dla } s = 100 \quad Sr L = 11$$

$$3) \text{ dla } s = 1000 \quad Sr L = [51] = 62$$

Dla wzoru 61 jest ograniczenie, że wyzyskanie poszczególnej sznurowej linii nie może przekraczać 50 min. podczas godziny, co powoduje zwiększenie ilości sznurowych linii dla grupy 1000 do 62.

Dla małych grup małomównych abonentów trafik bywa tak nierównomierny, że czas obserwacji dla określenia intensywności ruchu musi być skrócony. Przy takiej metodzie określenia, wzór 61 będzie zastosowalny w omówionych wypadkach.

SPIS RZECZY.

1. Zależność między trafikiem i ilością połączeń	5
2. Trafienie na zajętego	18
3. Opóźnione połączenia	21
4. Ilość straconych połączeń	27
5. Charakterystyka trafiku telefonicznego	31
6. Opóźnione zgłoszenia	34
7. Wykorzystanie przewodów w wiązce	37
8. Łączenie trafiku grup	40
9. Obliczenie pól mieszanych	43
10. Obliczenie ilości organów na podstawie ekonomicznej	44

