



Rys.3.3. Schemat systemu informatycznego

### 3.3. Etapy i fazy projektowania systemów informatycznych zarządzania

Proces projektowania systemów informatycznych rozбивa się na trzy stadia:

- stadium rozpoznawcze, którego celem jest rozpoznanie potrzeb, znalezienie sposobów ich zaspokojenia oraz określenie domniemanych korzyści;
- projektowanie właściwe, prowadzące do opracowania jednego lub więcej konkurencyjnych projektów i przedłożenie ich do akceptacji przez odpowiednie czynniki;



- realizacja wybranego wariantu, tzn. wdrożenie do eksploatacji, nadzór oraz eksploatacja robocza.

Każde takie stadium dzieli się na etapy, fazy i kroki. W skrypcie tym prezentowaną metodologię projektowania przedstawia rysunek 3.4.

W procesie projektowania systemów informatycznych biorą udział specjaliści różnych branż. Początkowe fazy tego procesu są obsługiwane przez analityków systemów, razem z przedstawicielami ogniw organizacji objętych systemem informatycznym. Wynikiem pracy tych zespołów są modele organizacji, niezbędne do dalszych prac.

Projektowanie systemów w sensie stricto, to domena projektantów systemów i programistów, do pomocy których organizacja - dla której system jest projektowany - deleguje swoich przedstawicieli. Reprezentanci użytkownika (przyszłego) rekrutują

	PRZEGLĄD	PROJEKTOWANIE WSTĘPNE	PROJEKTOWANIE TECHNICZNE	WDRAŻANIE	EKSPLOATACJA
Kierownictwo użytkownika					
Stużba informatyczna i branżyści użytkownika		Przyg. obiektu do wdrożenia systemu			
Analitycy systemów					
Projektanci systemów					
Programiści					

————— działanie aktywne  
 ===== współdziałanie  
 ===== nadzór autorski

Rys.3.5. Miejsce wykonawców projektu w poszczególnych fazach projektowania S.I.

się zarówno ze służb informatycznych jak i branżowych (księgowy, technolog, magazynier, itd.). Przy wdrażaniu systemu następuje proces stopniowego przekazywania do eksploatacji kolejnych jednostek funkcjonalnych systemu i w związku z tym służba informatyczna użytkownika przejmuje system. Na rys.3.5 przedstawiono ogólny schemat udziału w procesie poszczególnych uczestników procesu projektowania systemów informatycznych.

### 3.3.1. Przegląd

W fazie projektowania pod nazwą Przegląd można wyodrębnić dwa etapy:

- uświadomienie potrzeb wprowadzania skomputeryzowanych systemów do zarządzania;
- analiza faktograficzna istniejącego urzędniczego systemu przetwarzania danych lub opracowanie założeń systemu informacyjnego dla nie istniejącej jeszcze organizacji.

Detekcja potrzeby wprowadzenia do systemu informacyjnego w przedsiębiorstwie komputerów (a co za tym idzie uruchomienie długotrwałego i kosztownego procesu projektowania systemów informatycznych) powinna być dokonywana szczególnie wnikliwie. Często jednak zdarza się, że potrzeba taka jest iluzoryczna, a decyzja o implementacji, czyli wprowadzaniu SI do zarządzania, spowodowana jest modą, czy też upodobaniami decydentów, odpowiednio wysokich szczebli. Zdarzają się również przypadki odwrotne, w których uprzedzenie do informatyki decydenta staje na przeszkodzie komputeryzacji i automatyzacji przetwarzania danych w organizacji, którą kieruje ten decydent.

Sprawa jest o tyle trudna, że zagadnienie określenia ekonomicznej efektywności wprowadzania SI nie może zostać analitycznie wyznaczone dopóty, dopóki dana organizacja nie zostanie wiernie odwzorowana w postaci symulacyjnego modelu, na którym można by określić wpływ przetwarzanych informacji na jakość jej funkcjonowania. Określenie takiego wpływu jest z